

**CONFLITIVIDADE E
MEDIOS DE SOLUCIÓN
DE CONFLITOS DE
TRABALLO**

10

Demetrio Fernández López

Director Territorial da Inspección de Traballo e Seguridade
Social en Galicia

Índice capítulo 10

CONFLITIVIDADE E MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLITOS DE TRABALLO.....	3
10.1. Folgas.....	3
10.2. Conciliacións colectivas e individuais	9
10.3. Xulgados do Social	11
10.4. Xestión do Acordo interprofesional galego sobre procedementos extraxudiciais de solución de conflitos de traballo (AGA)	14

Capítulo 10. CONFLITIVIDADE E MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLITOS DE TRABAJO

10.1. Folgas

As principais normas legais que seguen a estar vixentes respecto da materia obxecto deste capítulo, seguen a ser: O RD lei 17/1977, do 4 de marzo, coas correccións feitas pola sentenza do Tribunal Constitucional do 8 de abril de 1981, a Lei 9/1987, do 12 de xuño, e o Estatuto dos traballadores na redacción dada polo RD lexislativo 2/2015, do 23 de outubro. Por riba de todas elas, o artigo 28 da Constitución Española.

Para chegar aos datos referentes ás folgas, téñense en conta as estatísticas ofrecidas polos distintos organismos oficiais, Ministerio de Trabajo e Economía Social e Consellería de Economía, Emprego e Industria, así como polos axentes sociais, sobre todo no aspecto de participantes e xornadas non traballadas que, en moitos casos, son froito de estimacións con distintos criterios.

As fontes de información empregadas para encher de contido os cadros son os cuestionarios estatísticos que cumprimentan, para cada unha das folgas ou peches patronais, as unidades administrativas competentes das comunidades autónomas e a Dirección Xeral de Trabajo do Ministerio de Trabajo e Economía Social, dependendo do ámbito territorial de convocatoria do conflito. Este conxunto de información é remitido mensualmente á Subdirección Xeral de Estatística do Departamento, para a elaboración da correspondente estatística.

Ademais, posto que non existe obrigación formal, por parte das empresas, de comunicar á autoridade laboral o número de persoas traballadoras participantes nas folgas, as autoridades laborais provinciais conseguen esa información a través dalgunhas das seguintes fontes: consulta directa ás empresas, consulta ás organizacións patronais e sindicais, ou ben, facendo seguimento das folgas mediante enquisas.

A información ofrecida neste apartado refírese a todas as folgas das que se tivo coñecemento, exista ou non constancia administrativa previa da súa convocatoria, excepto os seguintes tipos de folgas:

- As que non implican xornadas non traballadas, como as chamadas folgas de celo.
- As de duración inferior a unha hora.

- As que se refiren a actividades convencionalmente non produtivas: folgas de estudantes, de consumidores etc.
- As que afectan a colectivos sen dereito a folga: persoal militar e das Forzas e Corps de Seguridade do Estado.

A unidade folga, obxecto da estatística, asóciase á unidade de convocatoria, independentemente do seu ámbito territorial, sectorial e temporal, así como do seu carácter continuo ou descontinuo.

Nas folgas desenvolvidas no ano inclúense todas as que tivesen incidencia nel, podendo comezar nese ano ou en períodos anteriores.

Enténdese por centros de traballo e persoal "convocados", aqueles centros e os seus respectivos cadros de persoal que pertencen ao ámbito de convocatoria da folga, podendo participar ou non nela.

Por traballadores/as participantes enténdese o número de persoas que efectivamente participaron na folga suspendendo o seu traballo, xa sexa durante todo o tempo de duración do conflito ou nunha parte deste.

O número de xornadas non traballadas obtense, nos conflitos de días completos e con participación constante, multiplicando o número de participantes polo número de días laborables de duración do conflito; nos conflitos nos que a participación non é constante e/ou a interrupción do traballo non afecta á xornada completa (entendendo por xornada completa a xornada laboral habitual que realiza unha persoa traballadora sen incluír, en ningún caso, as horas extraordinarias), o cálculo das xornadas non traballadas en cada folga obtense multiplicando o número de participantes cada un dos días de duración da folga pola parte de xornada non traballada cada día e sumando este resultado para todos os días de duración.

Os datos anuais e acumulados preséntanse regularizados, é dicir, contabilízase unha soa vez o número de folgas, cadros de persoal das empresas e persoas traballadoras afectadas, co fin de eliminar aquelas folgas que, iniciadas nun mes dado, continúan en meses sucesivos. Polo contrario, as xornadas non traballadas en cada mes, si se suman no caso anteriormente mencionado.

Considéranse folgas de ámbito provincial as que afectan só a unha provincia. Á hora de contabilizar as folgas provinciais, aténdese ao concepto folga provincial. Trátase dun concepto estatístico que ten por obxecto medir a incidencia ou a repercusión que a folga tivo en cada provincia, só dentro do seu respectivo ámbito territorial.

Nas folgas de ámbito autonómico, cada convocatoria de folga considérase un só conflito, independentemente do número de provincias ás que afecte.

Sen entrar excesivamente en valoracións numéricas comparativas con anos anteriores, dada a variación no tempo de cifras que se ofrecen polas mesmas fontes, pode dar unha panorámica un cadro xeral das consideradas neste momento dende 2008 a 2019 a nivel estatal (cadro 10.1) que permite observar que, aínda que existiu unha evolución crecente do número de folgas nos anos 2012 e 2013, diminúen en 2014 e continúa esta tendencia en 2015, apreciándose esta minoración significativa, tanto en número de folgas coma en participantes e xornadas non traballadas. No ano 2019 increméntase o número de folgas ata 898, pero resulta significativo que, en canto a participantes, baixa en 2019 a cifra en 74.217 logo de medrar en máis de 110.000 persoas en 2018, o mesmo que sucede coas xornadas non traballadas.

Cadro 10.1

Evolución das folgas desenvolvidas segundo principais características. España. 2008-2019

	Folgas	Participantes	Xornadas non traballadas	Centros de traballo convocados	
				Número	Cadro de persoal ⁽¹⁾
2008	810	542.508	1.508.179	581.350	5.860.468
2009	1.001	653.483	1.290.852	105.830	1.502.572
2010	986	340.776	671.498	46.393	1.332.668
2011	777	221.974	485.054	304.341	3.344.081
2012	878	323.871	1.290.114	36.634	1.363.080
2013	992	448.024	1.098.480	45.832	1.633.924
2014	777	217.047	620.568	7.666	618.478
2015	615	170.528	497.483	4.939	588.359
2016	641	183.120	388.912	9.679	563.451
2017	730	225.723	594.253	24.441	1.284.776
2018	726	338.671	907.631	20.869	1.078.049
2019	898	264.454	858.401	16.000	1.108.466

(1) Datos en miles.

Elaboración propia.

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Nos cadros 10.2 e 10.3 desagreganse os datos estatais por comunidades autónomas, segundo sector de actividade e ámbito territorial, podéndose observar que o maior número en moitas autonomías corresponde ao sector servizos (exceptúase por exemplo: Andalucía, e Asturias). No caso de Galicia séguelle moi preto o sector da industria única e exclusivamente, pero cunha terceira parte de participantes e de xornadas non traballadas. Apréciase así mesmo unha gran diferenza de cifras das folgas provinciais fronte ás estatais.

Cadro 10.2

Persoas traballadoras participantes e xornadas non traballadas segundo sector de actividade, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2019

	Participantes				Xornadas non traballadas			
	Agrario	Industria	Construción	Servizos	Agrario	Industria	Construción	Servizos
	1.846	129.509	1.100	131.999	8.327	496.796	3.157	350.121
Total								
Andalucía	90	12.034	42	7.374	1.161	33.422	322	11.517
Aragón	289	3.349	0	4.598	289	2.526	0	4.952
Asturias	0	6.435	439	2.013	0	10.065	845	5.217
Baleares	0	682	36	2.287	0	442	216	4.342
Canarias	0	729	0	694	0	433	0	686
Cantabria	138	235	0	1.018	229	496	0	1.289
Castela-A Mancha	0	0	0	554	0	0	0	2.287
Castela e León	0	766	55	1.481	0	665	110	2.260
Cataluña	0	26.373	0	39.501	0	113.212	0	66.492
C. Valenciana	327	1.903	32	3.870	318	5.384	189	10.560
Estremadura	0	54	0	169	0	44	0	433
Galicia	24	9.954	143	10.775	3	10.432	534	45.590
Madrid	555	761	0	39.378	4.583	430	0	106.451
Murcia	420	120	0	1.720	1.680	120	0	620
Navarra	0	2.086	156	3.170	0	5.581	156	12.931
País Vasco	3	64.018	197	12.802	64	313.539	785	74.236
A Ríoxa	0	0	0	82	0	0	0	97
Ceuta e Melilla	0	10	0	513	0	5	0	161

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Cadro 10.3

Persoas traballadoras participantes e xornadas non traballadas segundo ámbito territorial, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2019

	Participantes			Xornadas non traballadas		
	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estatal ⁽²⁾	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estatal ⁽²⁾
	215.274	27.066	22.114	779.467	48.268	30.666
Total						
Andalucía	16.206	0	3.334	42.926	0	3.496
Aragón	5.501	1.923	812	5.719	1.210	838
Asturias	8.319	0	568	15.433	0	694
Baleares	0	2.085	920	0	4.265	735
Canarias	187	0	1.236	77	0	1.042
Cantabria	1.158	0	233	1.680	0	334
Castela-A Mancha	165	0	389	1.109	0	1.178
Castela e León	1.127	0	1.175	1.639	0	1.396
Cataluña	45.142	17.242	3.490	159.976	14.888	4.840
C. Valenciana	3.850	565	1.717	11.459	2.891	2.101
Estremadura	60	40	123	272	72	133
Galicia	19.743	0	1.153	55.460	0	1.099
Madrid	34.961	0	5.733	100.096	0	11.368
Murcia	2.085	0	175	2.187	0	233
Navarra	5.170	0	242	18.400	0	268
País Vasco	71.130	5.211	679	362.916	24.942	766
A Ríoxa	0	0	82	0	0	97
Ceuta e Melilla	470	0	53	118	0	48

(1) Inclúense as folgas con repercusión municipal e comarcal.

(2) Refírese á folga que afecta a provincias e comunidades autónomas distintas.

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Como pode verse nos cadros 10.4 e 10.5, durante 2019 foron realizadas 74 folgas, 67 provinciais e 7 autonómicas, desagregándose por provincias as que foron de empresa

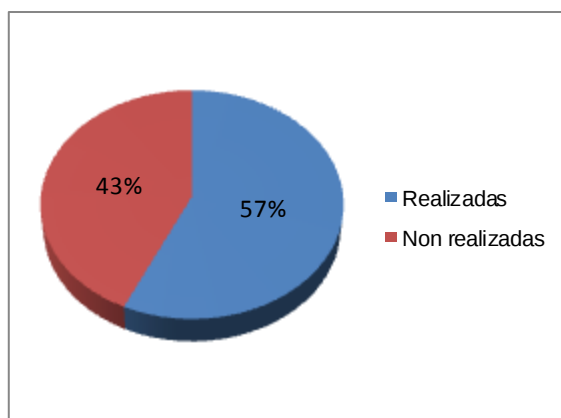
ou de sector, e no ano 2019 provincialmente, medra o número ata chegar a 67 folgas realizadas das 130 convocadas, 126 de empresa e 4 de sector.

Cadro 10.4

Folgas de ámbito provincial e autonómico convocadas, realizadas e non realizadas. Galicia. 2019

	FOLGAS		
	Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	91	48	43
Lugo	5	4	1
Ourense	4	3	1
Pontevedra	22	12	10
Autonómicas	8	7	1
Totais	130	74	56

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria, Secretaría Xeral de Emprego.



Cadro 10.5

Folgas de ámbito provincial e autonómico de empresa e de sector. Galicia 2019

		Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	Empresa	91	48	43
	Sector			
	Total	91	48	43
Lugo	Empresa	5	4	1
	Sector			
	Total	5	4	1
Ourense	Empresa	4	3	1
	Sector			
	Total	4	3	1
Pontevedra	Empresa	22	10	12
	Sector			
	Total	22	10	12
Autonómico	Empresa	4	3	1
	Sector	4	4	
	Total	8	7	1

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria, Secretaría Xeral de Emprego.

Respecto das razóns alegadas para convocar e desenvolver unha folga, a causa de anuncio ou aplicación de medidas de política económica-social é o motivo específico máis frecuente das folgas realizadas en 2019.

Cadro 10.6

Folgas de ámbito provincial e autonómico realizadas, segundo o motivo ou a causa da convocatoria. Galicia. 2019

	5	10	11	12	13	14	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	40	50	60	70	Total
A Coruña		7					1										1	1	32		6	48
Lugo																			1		3	4
Ourense		1																		2		3
Pontevedra																			12			12
Autonómico		3																3		1		7
Total		11					1										1	1	48	2	10	74

Conflitos derivados do proceso de negociación colectiva e coincidentes no tempo	Conflitos non derivados do proceso de negociación colectiva
(11).- Presión pola negativa a negociar un convenio (12).- Presión pola negativa a revisar un convenio (13).- Presión durante a negociación dun convenio (14).- Interpretación das cláusulas do convenio vixente (30).- Conflitos relacionados con causas sindicais (40).- Conflitos de solidariedade (50).- Outros conflitos motivados polo anuncio ou aplicación de medida de política económica-social (60).- Conflitos por outras causas non laborais	(20).- Reconversión industrial (21).- Regulación de emprego (excluídos os de reconversión industrial) (22).- Organización/sistemas de traballo (23).- Accidente laboral, seguridade e hixiene (24).- Despedimentos, sancións ou outras medidas disciplinarias (25).- Incumprimento de acordos ou normas legais (26).- Falta de pagamento de salarios (27).- Melloras salariais e non salariais independentes do convenio (28).- Melloras salariais e non salariais de colectivos sen convenio (29).- Outras causas laborais

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria, Secretaría Xeral de Emprego.

Por último, como se pode ver no cadro 10.7 con datos do Ministerio de Traballo e Economía Social, ofrécese unha perspectiva bianual da incidencia das folgas nas provincias, con independencia do ámbito territorial de convocatoria, dato que non permite análise dada a disparidade que se aprecia nas cifras en relación coas anteriormente sinaladas. Recóllense ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial é a propia provincia, a repercusión que sobre estas tiveron as folgas autonómicas e estatais. Como ven sendo habitual, as provincias da Coruña e Pontevedra, son as que maiores rexistros amosan.

Cadro 10.7

Folgas desenvolvidas, centros e cadro de persoal convocados, persoas traballadoras participantes e xornadas non traballadas, segundo criterio de repercusión⁽¹⁾, por provincia. Galicia. 2018-2019

	Folgas		Centros de traballo convocados		Cadro de persoal dos centros convocados		Persoas traballadoras participantes		Xornadas non traballadas	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
A Coruña	42	57	46	73	14.121	20.451	6.753	16.125	10.033	16.227
Lugo	10	3	12	4	1.302	179	183	76	425	50
Ourense	12	3	12	3	1.270	594	196	594	552	1.731
Pontevedra	31	15	51	25	10.127	3.848	6.294	2.948	50.845	37.452
Galicia	67	78	121	106	26.820	26.072	13.426	19.743	61.855	55.460

(1) Refírese a que a cada provincia se lle asignan, ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial fose esa provincia, a repercusión que nela tivesen as folgas da súa comunidade autónoma e nacionais.

Fonte: Ministerio de Traballo e Economía Social.

10.2. Conciliacións colectivas e individuais

Incorpóranse os cadros 10.8, 10.9 e 10.10, nos que, segundo datos facilitados pola Consellería de Economía, Emprego e Industria, aparecen reflectidos os conflitos colectivos e individuais nos que participaron en tarefas de conciliación as unidades administrativas da Xunta de Galicia, os coñecidos como SMAC, e o resultado obtido.

Nas conciliacións colectivas, resulta anecdótico o número de avinzas obtidas, o que contrasta coas cifras do AGA, como se verá máis adiante neste capítulo.

No que a conciliacións individuais se refire resaltan as cifras de reclamacións de cantidade seguida dos despedimentos e en último lugar as sancións, sendo clara a alta actividade destas unidades en relación coas cantidades acordadas nas conciliacións individuais con avinza.

Nas conciliacións colectivas, na maioría delas non se alcanzou acordo entre as partes.

Cadro 10.8

**Conciliacións colectivas segundo tipo de resolución e asunto.
Ámbito territorial provincial. 2019**

		Número de conciliacións	Empresas afectadas	Nº persoas traballadoras
A Coruña (Unidades conciliadoras: A Coruña, Ferrol, Santiago)	Con avinza	1	1	100
	Sen avinza	29	35	4.108
	Resto ⁽¹⁾	16	21	3.178
Lugo	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	14	14	1.609
	Resto ⁽¹⁾	3	3	34
Ourense	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	5	5	743
	Resto ⁽¹⁾	0	0	0
Pontevedra (Unidades conciliadoras: Pontevedra e Vigo)	Con avinza	1	1	60
	Sen avinza	29	29	26.556
	Resto ⁽¹⁾	15	15	9.947
Galicia	Con avinza	1	2	160
	Sen avinza	77	83	33.016
	Resto⁽¹⁾	34	39	12.659

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria, Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 10.9

Conciliacións individuais por provincias, segundo motivación e tipo de resolución. 2019

		Despedimentos	Reclamacións de cantidade	Sancións	Total
A Coruña	Con avinza	2.448	532	87	3.067
	Sen avinza	1.447	2.233	2.149	5.829
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	1.152	2.205	747	4.104
	Total	5.047	4.970	2.983	13.000
	Suma de cantidades acordadas	47.655.712	1.493.769	744.709	49.894.191
Lugo	Con avinza	599	85	55	739
	Sen avinza	299	502	364	1.165
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	123	537	243	903
	Total	1.021	1.124	662	2.807
	Suma de cantidades acordadas	6.059.521	257.190	292.688	6.609.399
Ourense	Con avinza	464	72	15	551
	Sen avinza	297	252	177	726
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	220	478	163	861
	Total	981	802	355	2.138
	Suma de cantidades acordadas	8.679.327	158.519	11.204	8.849.050
Pontevedra	Con avinza	1.804	338	42	2.184
	Sen avinza	1.110	1.333	672	3.115
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	716	1.670	321	2.707
	Total	3.630	3.341	1.035	8.006
	Suma de cantidades acordadas	32.631.234	818.037	177.298	33.626.598
Galicia	Con avinza	5.315	1.027	199	6.541
	Sen avinza	3.153	4.320	3.362	10.835
	Intentadas sen efecto e resto ⁽¹⁾	2.211	4.890	1.474	8.575
	Total	10.679	10.237	5.035	25.951
	Suma de cantidades acordadas	95.025.824	2.727.515	1.225.899	98.979.238

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social.

Cadro 10.10**Conciliacións individuais por rama de actividade económica (CNAE 2009)
da Comunidade Autónoma de Galicia. 2019**

	Total
AGRICULTURA, GANDARÍA SILVICULTURA E PESCA	715
INDUSTRIA	2.787
Industrias extractivas	694
Industria manufacturera	1.818
Fornecemento de enerxía eléctrica, gas, vapor e A.A.	1.197
Fornecemento de auga, saneamento, xestión de residuos	183
CONSTRUCCIÓN	2.046
Construcción especializada e enxeñería	1.788
SERVIZOS	3.802
Comercio por xunto, reparación de vehículos de motor	1.351
Transporte e almacenamento	1.122
Hostalaría	2.645
Información e comunicacións	577
Actividades financeiras e de seguros	383
Actividades inmobiliarias	1
Actividades profesionais, científicas e técnicas	90
Actividades administrativas e servizos auxiliares	2.043
Administración pública e defensa, seguridade social obrigatoria	446
Educación	90
Actividades sanitarias e de servizos sociais	1.128
Actividades artísticas, recreativas e de entretemento	465
OUTROS SERVIZOS	15
Actividades dos fogares como empregadores e produtores de bens	560
Actividades de organizacións e organismos extraterritoriais	5
TOTAL SECTORES ECONÓMICOS	25.951

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria, Secretaría Xeral de Emprego.

10.3. Xulgados do Social

No conxunto do Estado incrementáronse os asuntos resoltos polos xulgados do Social, en 2019 respecto de 2018, en máis de 5.674 asuntos. Diminúen en conflitos colectivos e en seguridade social e medran en individuais.

En Galicia, suben con menos intensidade os asuntos resoltos (3.666 máis en 2019). A suba prodúcese en conflitos individuais e en seguridade social, agás en Ourense; en conflitos colectivos baixan os asuntos a nivel de Galicia, pero aumentan nas provincias da Coruña e Pontevedra.

Cadro 10.11

Asuntos resoltos, segundo materia obxecto da demanda a nivel estatal.
Por comunidade autónoma e provincia. 2018-2019

	Total		Conflitos colectivos		Conflitos Individuais		Seguridade social	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Total	333.434	339.108	2.147	2.031	245.674	252.753	85.613	84.324
Galicia	22.900	26.566	160	148	13.901	16.715	8.839	9.703
A Coruña	9.752	11.258	62	63	6.083	7.275	3.607	3.920
Lugo	2.641	3.237	33	26	1.860	2.290	748	919
Ourense	3.400	3.703	19	6	1.588	2.054	1.793	1.643
Pontevedra	7.107	8.368	46	51	4.370	5.096	2.691	3.221

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social, Anuario de estadísticas laborales.

Diminúen as cantidades acordadas en conflitos individuais tanto en Galicia coma no conxunto do estado. En 2019 no conxunto do Estado o 53,49% das cantidades acordadas en materia de conflitos individuais foi establecido mediante conciliación, mentres que o restante 46,51% foi por sentenza. No caso de Galicia, o 42,55% das cantidades acordadas na materia foi establecido mediante conciliación, mentres que o 57,45% foi por sentenza. Por fin, e de novo no ámbito estatal, o 61,7% das cantidades acordadas en materia de reclamacións derivadas do contrato de traballo foi fixado por sentenza, e o 38,3% restante pactado en conciliación.

Cadro 10.12

Conflitos individuais. Cantidades acordadas, segundo materia obxecto da demanda e clase de resolución.
Por comunidade autónoma e provincia. 2019

	Cantidades acordadas en conflitos individuais								
	Miles de euros								
	Total conflitos individuais			Despedimentos			Reclamacións derivadas do contrato de traballo		
	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	1.238.765,4	576.131,1	662.634,3	852.264,0	337.677,6	514.586,5	386.501,4	238.453,5	148.047,9
Galicia	65.669,5	37.728,3	27.941,3	41.124,0	20.809,1	20.314,9	24.545,4	16.919,0	7.626,4
A Coruña	29.657,1	16.245,5	13.411,7	18.841,5	9.155,6	9.685,9	10.815,6	7.089,8	3.725,8
Lugo	8.512,4	4.655,2	3.857,1	6.049,7	2.972,8	3.076,9	2.462,7	1.682,4	780,3
Ourense	7.757,1	5.429,8	2.327,4	4.471,4	2.669,4	1.801,9	3.285,8	2.760,3	525,4
Pontevedra	19.742,8	11.397,8	8.345,1	11.761,4	6.011,3	5.750,2	7.981,4	5.386,5	2.594,9

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social, Anuario de estadísticas laborales.

No que atinxe aos asuntos resoltos en materia de despedimento, tanto no conxunto do Estado coma en Galicia produciuse un incremento en 2019 respecto de 2018, incremento que no conxunto do Estado foi de 7.455 asuntos, mentres que en Galicia foi de 1.341 asuntos. O incremento tivo lugar nas catro provincias galegas. O incremento foi, ademais, xeneralizado segundo a clase de resolución, tanto en Galicia como no conxunto do Estado, posto que neste último nivel as conciliacións medraron, de xeito imperceptible en todo caso. En Galicia medran en 2019 por terceiro ano as resolución con sentenza favorable á persoa traballadora.

En Galicia a sentenza foi tamén o mecanismo máis utilizado en 2019, se ben aquí iso ocorreu non só co conxunto dos conflitos individuais, senón tamén para cada unha das categorías en que eses conflitos se desagregan, isto é, os despedimentos e as reclamacións derivadas do contrato de traballo. Así, o 57,3 das cantidades acordadas no total de conflitos individuais en Galicia foi fixado mediante sentenza, fronte ao 42,5 restante, pactado en conciliación. Como se dixo, o mesmo ocorreu no caso dos despedimentos (50,6 mediante sentenza, fronte ao 49,40 mediante conciliación) e das restantes reclamacións derivadas do contrato de traballo (o 68,9 a través de sentenza e o 31,1 mediante pacto en conciliación). Esa realidade deuse no conxunto de Galicia e tamén nas catro provincias galegas.

No conxunto do Estado, en 2019, a maior parte das persoas obxecto de despedimento pactaron este en conciliación, o 64,2, mecanismo a través do cal acordáronse a maior parte das cantidades establecidas por tal motivo, de tal xeito que a contía media das cantidades acordadas en materia de despedimentos foi máis alta no caso das pactadas en conciliación.

En Galicia viron extinguido o seu contrato, por despedimento, a través de sentenza, o 45,82; as cantidades fixadas por sentenza foron tamén superiores fronte á conciliación; polo que a contía media das cantidades fixadas por sentenza foi superior á contía media pactada en conciliación. Tal ocorreu nas catro provincias galegas, coa excepción da provincia da Coruña, na que, a pesar de ser despedidas máis persoas por sentenza que mediante conciliación foron lixeiramente superiores as cantidades pactadas fronte ás establecidas por sentenza, e tamén a contía media do acordado en conciliación foi máis elevada que a contía media establecida por sentenza.

Recóllense finalmente no cadro 10.13 bis os asuntos da sala do social do TSXG por procedemento e situación, conforme os últimos datos publicados pola memoria do CXPX.

Cadro 10.13

Asuntos resoltos en materia de despedimentos, segundo clase de resolución. Por provincias. Galicia/España. 2018-2019

	Total		Con sentenza favorable á persoa traballadora		Con sentenza favorable en parte á persoa traballadora		Con sentenza desfavorable á persoa traballadora		Por conciliación		Por desistencia		Por outras causas	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
TOTAL	101.243	108.698	19.796	21.599	4.615	4.445	6.390	6.550	45.844	50.307	19.767	20.701	4.831	5.096
Galicia	5.249	5.590	1.285	1.548	331	348	478	492	1.764	2.288	609	747	150	167
A Coruña	2.578	2.664	595	804	126	113	220	210	825	1.082	297	391	51	64
Lugo	604	710	172	207	47	54	67	45	186	278	67	63	34	63
Ourense	505	540	139	149	46	58	33	40	142	216	48	69	39	8
Pontevedra	1.562	1.676	379	388	112	123	158	197	611	712	197	224	26	32

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social, Anuario de estadísticas laborales.

Cadro 10.13 bis

Sala do Social do Tribunal Superior de Xustiza de Galicia. Asuntos por procedemento e situación. 2019

	Pendientes ao inicio	Ingresados	Reiniciados	Resoltos	Pendientes ao finalizar
- ASUNTOS	1.733	4.998	0	4.975	1.757
- EXECUCIÓN DE SENTENZAS					
- PROCEDEMENTO EN ÚNICA INSTANCIA	6	54	0	48	12
- RECURSOS DE SUPPLICACIÓN X. SOCIAL	1.722	4.846	0	4.824	1.744
- RECURSOS DE SUPPLICACIÓN X. MERCANTIL	1	6	0	7	0
- RECURSOS DE QUEIXA	4	92	0	96	1

Fonte: Tribunal Superior de Xustiza de Galicia, Sala do Social.

Cadro 10.14

Persoas traballadoras despedidas, cantidades acordadas e contías medias, segundo clase de resolución. Por comunidade autónoma e provincia. 2019

	Despedimentos								
	Persoas traballadoras despedidas ⁽¹⁾			Cantidades acordadas miles de euros			Contías medias en euros		
	Total	Sentenza ⁽²⁾	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	82.865	29.656	53.209	852.264,0	337.677,6	514.586,5	10.285,0	11.386,5	9.671,0
Galicia	4.297	1.969	2.328	41.124,0	20.809,1	20.314,9	9.570,4	10.568,4	8.726,3
A Coruña	2.034	936	1.098	18.841,0	9.155,6	9.685,9	9.263,3	9.781,6	8.821,4
Lugo	566	276	290	6.049,7	2.972,8	3.076,9	10.688,4	10.771,0	10.609,9
Ourense	427	210	217	4.471,4	2.669,4	1.801,9	10.471,3	12.711,6	8.303,9
Pontevedra	1.270	547	723	11.761,4	6.011,3	5.750,2	9.261,0	10.989,5	7.953,2

(1) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por asuntos "desistidos" e asuntos terminados "por outras causas".

(2) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por sentenza desfavorable.

Fonte: Ministerio de Trabajo e Economía Social, Anuario de estadísticas laborales.

10.4. Xestión do Acordo interprofesional galego sobre procedementos extraxudiciais de solución de conflitos de traballo (AGA)

Os expedientes xestionados ao abeiro do AGA dende os seus comezos en xuño de 1992 ata o 31 de decembro de 2019 son 1.428, cun total de 1.093.291 persoas traballadoras afectadas (cadro 10.16).

No ano 2019 iniciáronse 87 expedientes que afectaron a 1.864 empresas e 53.611 persoas traballadoras (case 43.539 máis que o ano anterior). Sobre o total de mediacións e arbitraxes levadas a cabo polo AGA, a efectividade acadada ao longo do ano foi do 75%, cinco puntos por baixo do ano anterior. O 90,98% destes procedementos foron conciliacións ou mediacións que afectaron a 21.230 persoas traballadoras e 720 empresas. O 9,02% restante foron arbitraxes que afectaron a 1.202 persoas traballadoras e 8 empresas.

Cadro 10.15

AGA. Total expedientes. 2019

Expedientes iniciados	87
Expedientes desistidos	1
Expedientes en tramitación	3
Expedientes rexeitados	28
Expedientes archivados por solución previa	4
Expedientes tramitados	51
Conciliacións/Mediacións	46
Arbitraxes	5

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Cadro 15 bis

Actuacións do AGA rematadas con acordo. 2019

	Conflitos con resultado positivo	Empresas afectadas	Persoas traballadoras afectadas
Acordos por solución previa	4	4	2.132
Acordos por conciliación/mediación	33	705	15.070
Laudos arbitrais	5	6	553
	42	715	17.755

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

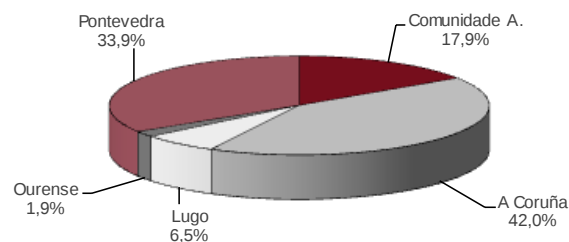
Cadro 10.16

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados (01.06.1992 - 31.12.2019)

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	161	599	159	51	458	1.428
Traballadores/as afectados	171.217	458.825	71.591	20.870	370.788	1.093.291
Expedientes de conflitos de sector	46	56	13	16	72	203
Traballadores/as afectados conflitos sector	133.000	365.790	27.950	15.802	297.204	839.746
Expedientes de conflitos empresa	115	543	146	35	386	1.225
Traballadores/as afectados conflitos empresa	38.217	93.035	43.641	5.068	73.584	253.545

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Persoas traballadoras afectadas

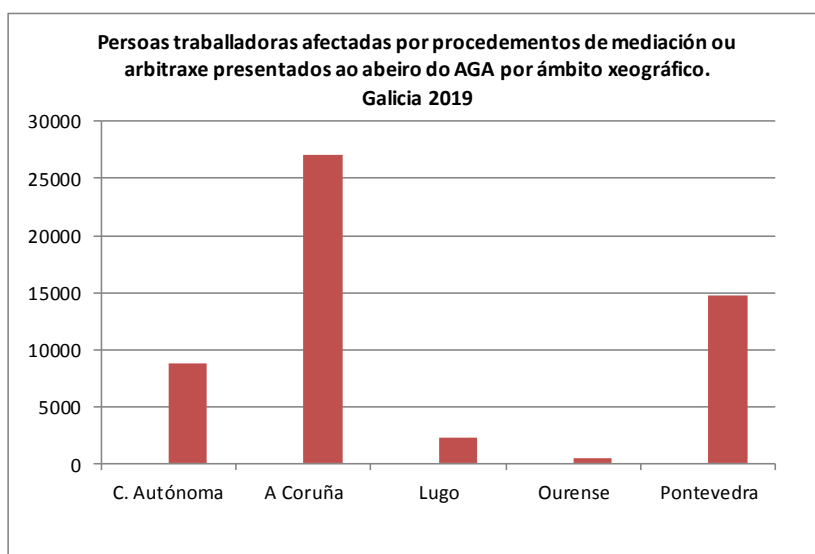


Cadro 10.16 bis

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados. 2019

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	14	35	3	2	33	87
Traballadores/as afectados	8.839	27.111	2.333	518	14.810	53.611
Expedientes de conflitos de sector	2	2	1	0	0	5
Traballadores/as afectados conflitos sector	1.202	19.600	1.500	0	0	22.302
Expedientes de conflitos empresa	12	33	2	2	33	82
Traballadores/as afectados conflitos empresa	7.637	7.511	833	518	14.810	31.309

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

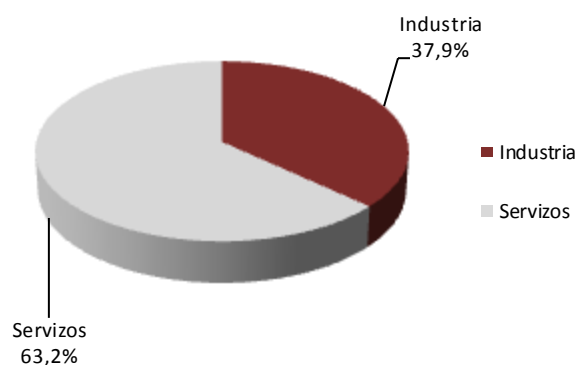
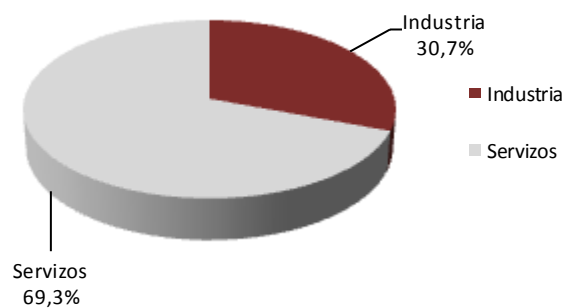


Atendendo aos expedientes iniciados por sector de actividade da empresa ou sector, ao longo de 2019 o 63,22% dos expedientes presentados correspondían a empresas ou subsectores integrados no sector servizos, é dicir, preto de dous de cada tres expedientes corresponden a este sector de actividade. Dos restantes, todos corresponden ao sector industrial.

Cadro 10.17**AGA. Expedientes por sectores económicos e persoas traballadoras afectadas. 2019**

	Núm. expedientes	Núm. persoas traballadoras
Agricultura	0	0
Pesca	0	0
Industria	32	16.481
Construción	0	0
Servizos	55	37.130
Total	87	53.611

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Porcentaxe de expedientes de mediación ou arbitraje presentados ao abeiro do AGA por sector de actividade. Galicia 2019**Porcentaxe de persoas traballadoras afectadas por procedementos de arbitraje ou mediación ao abeiro do AGA por sector de actividade. Galicia 2019**

A distribución destes expedientes segundo o ámbito xeográfico e diferenciando tamén os que corresponden a conflitos de empresa e de sector, indican que a provincia da Coruña é onde se iniciaron máis expedientes, (35), seguida de Pontevedra e o ámbito interprovincial.

O maior número de persoas afectadas polos expedientes presentados pertence á provincia da Coruña con 27.111, seguido dos presentados na provincia de Pontevedra con 14.810.

Seguindo coa tendencia xeneralizada en anos anteriores a maioría dos conflitos presentados son de ámbito de empresa (o 94,8%).

No cadro 10.18 pódese apreciar o resultado obtido polos procedementos presentados ao abeiro do AGA durante este ano, predominando os resultados positivos.

Cadro 10.18

AGA. Resultado dos expedientes. Distribución territorial. 2019

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	14	35	3	2	33	87
Expedientes desistidos	0	0	0	0	1	1
Expedientes rexeitados pola contraparte afectada	5	12	2	1	8	28
Conflitos resoltos por acordo previo	0	2	0	1	1	4
Expedientes tramitados	8	21	1	0	21	51
Expedientes con resultado positivo	4	15	1	0	18	38
Expedientes con resultado negativo	4	6	0	0	3	13
Expedientes en tramitación	1	0	0	0	2	3

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.



Para finalizar, indicar que os procedementos de ámbito de sector iniciados neste ano foron, por orde cronolóxica, os sectores de empresas organizadoras do xogo do bingo de Galicia, de aparcadoiros, garaxes e establecementos regulados de superficie de Galicia, de sanidade privada da Coruña, de transporte de mercadorías por estrada de Lugo e do comercio de alimentación da Coruña.