

**Conflitividade e medios
de solución de conflitos
de traballo**

11.1. Folgas

É necesario sinalar con carácter previo que, á hora de examinar as cifras referentes ás folgas, tómanse estes datos coas reservas obrigadas pola disparidade que reflicten, segundo sexan ofrecidas polos distintos organismos oficiais ou pos axentes sociais, sobre todo non aspecto de participantes e xornadas non traballadas que, en moitos casos, son froito de estimacións con distintos criterios.

As fontes de información son os cuestionarios estatísticos que cumprimentan, para cada unha das folgas ou peches patronais, as unidades administrativas competentes das Comunidades Autónomas e a Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Emprego e Seguridade Social, dependendo do ámbito territorial de convocatoria do conflito. Este conxunto de información é remitido mensualmente á Subdirección Xeral de Estatística do Departamento, para a elaboración da correspondente estatística.

Ademais, posto que non existe obrigación formal, por parte das empresas, de comunicar á autoridade laboral o número de traballadores participantes nas folgas, as autoridades laborais provinciais conseguen dita información a través dalgunhas das seguintes fontes: consulta directa ás empresas, consulta ás organizacións patronais e sindicais, ou ben, facendo seguimento das folgas mediante enquisas.

A información ofrecida neste apartado refírese a todas as folgas das que se tivo coñecemento, exista ou non constancia administrativa previa da súa convocatoria, excepto os seguintes tipos de folgas:

- As que non implican xornadas non traballadas, como as chamadas folgas de celo.
- As de duración inferior a unha hora.
- As que se refiren a actividades convencionalmente non produtivas: folgas de estudantes, de consumidores, etc.
- As que afectan a colectivos sen dereito a folga: persoal militar e das Forzas e Corpos de Seguridade do Estado.

A unidade folga, obxecto da estatística, asóciase á unidade de convocatoria, independentemente do seu ámbito territorial, sectorial e temporal, así como do seu carácter continuo ou descontinuo.

Nas folgas desenvolvidas no ano inclúense todas as que tivesen incidencia no mesmo, podendo comezar nese ano ou en períodos anteriores.

Enténdese por centros de traballo e persoal "convocados", aqueles centros e os seus respectivos persoais que pertencen ao ámbito de convocatoria da folga, podendo participar ou non na mesma.

Por traballadores/as participantes enténdese o número de traballadores/as que efectivamente participaron na folga suspendendo o seu traballo, xa sexa durante todo o tempo de duración do conflito ou nunha parte do mesmo.

O número de xornadas non traballadas obtense, nos conflitos de días completos e con participación constante, multiplicando o número de traballadores/as participantes polo número de días laborables de duración do conflito; nos conflitos nos que a participación non é constante e/ou a interrupción do traballo non afecta á xornada completa (entendendo por xornada completa a xornada laboral habitual que realiza un traballador sen incluír, en ningún caso, as horas extraordinarias), o cálculo das xornadas non traballadas en cada folga obtense multiplicando o número de traballadores/as que participaron cada un dos días de duración da folga pola parte de xornada non traballada cada día e sumando este resultado para todos os días de duración.

Os datos anuais e acumulados preséntanse regularizados, é dicir, contabilizar unha soa vez ou número de folgas, cadros de persoal das empresas e traballadores/as afectados, coa fin de eliminar aquelas folgas que, iniciadas nun mes dado, continúan en meses sucesivos. Polo contrario, as xornadas non traballadas en cada mes, si se suman no caso anteriormente mencionado.

Considéranse folgas de ámbito provincial as que afectan só unha provincia. Á hora de contabilizar as folgas provinciais, aténdese ao concepto folgaprovincia. Trátase dun concepto estatístico que ten por obxecto medir a incidencia ou a repercusión que a folga tivo en cada provincia, só dentro do seu respectivo ámbito territorial.

Nas folgas de ámbito autonómico, cada convocatoria de folga considérase un só conflito, independentemente do número de provincias ás que afecte.

Sen entrar en valoracións numéricas comparativas con anos anteriores, dada a variación non tempo de cifras que se ofrecen polas mesmas fontes, podar dar un cadro xeral das consideradas neste momento desde 2005 a 2015 a nivel estatal (cadro 11.1) que permite observar que, aínda que existiu unha evolución crecente do número de folgas nos anos 2012 e 2013, diminúen no ano 2014 e continúa esta tendencia en 2015, apreciándose esta minoración significativa, tanto en número de folgas como nos traballadores participantes e as xornadas non traballadas.

Cadro 11.1

**Evolución das folgas desenvolvidas segundo principais características.
España. 2005-2015**

	Folgas	Participantes	Xornadas non traballadas	Centros de traballo convocados	
				Número	Cadro de persoal ⁽¹⁾
2005	669	331.334	758.854	42.055	1.454.336
2006	779	499.240	927.402	130.298	1.504.155
2007	751	492.150	1.182.782	45.235	1.429.204
2008	810	542.508	1.508.179	581.350	5.860.468
2009	1.001	653.483	1.290.852	105.830	1.502.572
2010	986	340.776	671.498	46.393	1.332.668
2011	777	221.974	485.054	304.341	3.344.081
2012	878	323.871	1.290.114	36.634	1.363.080
2013	992	448.024	1.098.480	45.832	1.633.924
2014	777	217.047	620.568	7.666	618.478
2015	615	170.528	497.483	4.939	588.359

(1) Datos en miles
Elaboración propia

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social

Nos cadros 11.2 e 11.3 desagreganse os datos estatais por comunidades autónomas, segundo sector de actividade e ámbito territorial, podéndose observar que o maior número en case todas as autonomías corresponde ao sector servizos.

Cadro 11.2

Traballadores participantes e xornadas non traballadas segundo sector de actividade, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2015

	Participantes				Xornadas non traballadas			
	Agrario	Industria	Construción	Servizos	Agrario	Industria	Construción	Servizos
Total	185	53.581	422	116.340	1.489	225.464	5.866	264.664
Andalucía	0	961	0	8.326	0	6.781	0	15.786
Aragón	0	1.765	0	5.781	0	2.491	0	7.981
Asturias	0	1.973	94	2.038	0	6.453	544	5.612
Baleares	0	0	0	754	0	0	0	1.356
Canarias	0	36	1	1.047	0	191	1	2.949
Cantabria	0	749	0	597	0	3.245	0	901
C. A Mancha	0	77	0	7.426	0	445	0	17.459
C. León	0	1.608	0	3.005	0	4.256	0	8.651
Cataluña	0	35.021	139	35.892	0	147.516	1.187	47.670
C. Valenciana	0	469	0	6.173	0	4.170	0	12.801
Extremadura	0	170	0	678	0	170	0	6.187
Galicia	0	4.567	68	15.707	0	11.314	3.048	21.868
Madrid	60	438	0	17.024	210	10.290	0	85.950
Murcia	60	665	0	3.835	120	10.535	0	18.823
Navarra	35	997	0	898	1.155	8.000	0	1.566
País Vasco	30	3.891	120	6.806	4	9.351	1.086	8.421
A Rioxa	0	194	0	232	0	256	0	457
Ceuta e Melilla	0	0	0	121	0	0	0	226

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social

Cadro 11.3

Traballadores participantes e xornadas non traballadas segundo ámbito territorial, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2015

	Participantes			Xornadas non traballadas		
	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Nacional ⁽²⁾	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Nacional ⁽²⁾
	130.590	9.082	30.856	400.582	16.028	80.873
Total						
Andalucía	4.636	0	4.651	12.519	0	10.048
Aragón	5.217	1.348	981	6.469	900	3.103
Asturias	3.344	0	761	9.891	0	2.718
Baleares	0	128	626	0	128	1.228
Canarias	117	0	967	318	0	2.823
Cantabria	949	0	397	3.340	0	806
C. A Mancha	6.642	0	861	13.496	0	4.408
C. León	2.220	482	1.911	5.624	935	6.348
Cataluña	63.175	3.057	4.820	179.438	5.236	11.699
C. Valenciana	2.643	1.573	2.426	9.308	2.038	5.625
Estremadura	52	273	523	1.287	2.891	2.179
Galicia	18.508	90	1.744	32.641	45	3.544
Madrid	9.764	0	7.758	74.666	0	21.784
Murcia	3.615	0	945	27.400	0	2.078
Navarra	1.682	0	248	10.305	0	416
País Vasco	7.749	2.131	967	13.426	3.855	1.581
A Ríoxa	217	0	209	371	0	342
Ceuta e Melilla	60	0	61	83	0	143

(1) Inclúense as folgas con repercusión municipal e comarcal

(2) Refírese á folga que afecta a provincias e comunidades autónomas distintas

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social

Como pode verse nos cadros 11.4 e 11.5 foron realizadas, durante 2015, 50 folgas, 38 provinciais e 12 autonómicas, desagregándose por provincias as que foron de empresa ou de sector

Cadro 11.4

Folgas de ámbito provincial e autonómico convocadas, realizadas e non realizadas. Galicia. Ano 2015

	FOLGAS		
	Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	58	28	44
Lugo	5	-	5
Ourense	1	1	-
Pontevedra	33	9	38
Autonómicas	13	12	1
Totais	97	50	88

Fonte: Consellería de Economía, Empleo e Industria. Secretaría Xeral do Empleo

Cadro 11.5

**Folgas de ámbito provincial e autonómico de empresa e de sector.
Galicia. Ano 2015**

		Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	Empresa	58	27	41
	Sector	1	1	3
	Total	59	28	44
Lugo	Empresa	3		3
	Sector	2		2
	Total	5		
Ourense	Empresa	1	1	
	Sector			
	Total	1	1	
Pontevedra	Empresa	32	7	26
	Sector	2	2	
	Total	34	9	26
Autonómico	Empresa	7	6	1
	Sector	6	6	
	Total	13	12	1

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral do Emprego

A causa de anuncio ou aplicación de medidas de política económica-social é o motivo específico mais frecuente das folgas realizadas no ano 2015 (cadro 11.6).

Cadro 11.6

Folgas de ámbito provincial e autonómico realizadas, segundo o motivo ou a causa da convocatoria. Galicia. Ano 2015

	5	10	11	12	13	14	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	40	50	60	70	Total
A Coruña	1	4															1	25				31
Lugo																						
Ourense																				1		1
Pontevedra		2																1		9		12
Autonómico		7																6				13
Total	1	13															1	32		10		57

Conflitos derivados do proceso de negociación colectiva e coincidentes no tempo	Conflitos non derivados do proceso de negociación colectiva
(11).- Presión pola negativa a negociar un convenio	(20).- Reconversión industrial
(12).- Presión pola negativa a revisar un convenio	(21).- Regulación de emprego (exclu. os de reconv. industrial)
(13).- Presión durante a negociación dun convenio	(22).- Organización/sistemas de traballo
(14).- Interpretación das cláusulas do convenio vixente	(23).- Accidente laboral, seguridade e hixiene
(30).- Conflitos relacionados con causas sindicais	(24).- Despedimentos, sancións ou outras medidas disciplinarias
(40).- Conflitos de solidariedade	(25).- Incumprimento de acordos ou normas legais
(50).- Outros conflitos motivados polo anuncio ou aplicación de medida de política económica-social	(26).- Falta de pagamento de salarios
(60).- Conflitos por outras causas non laborais	(27).- Melloras salariais e non salariais independentes do convenio
	(28).- Melloras salariais e non salariais de colectivos sen convenio
	(29).- Outras causas laborais

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral do Emprego

Por último (cadro 11.7), e con datos do Ministerio de Emprego e Seguridade Social, ofrécese unha perspectiva da incidencia das folgas nas provincias, con independencia do ámbito territorial de convocatoria das mesmas, dato que non permite análise dada a disparidade que se aprecia nas cifras en relación coas anteriormente sinaladas.

Cadro 11.7

Folgas desenvolvidas, centros e cadro de persoal convocados, traballadores participantes e xornadas non traballadas, segundo criterio de repercusión (1), por provincia. Galicia 2015

	Folgas		Centros de traballo convocados		Cadro de persoal dos centros convocados		Traballadores participantes		Xornadas non traballadas	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
A Coruña	71	63	100	96	37.038	23.916	21.288	14.574	31.603	24.873
Lugo	12	9	12	14	1.890	966	457	265	3.364	470
Orense	14	12	14	12	2.087	1.561	418	204	1.461	1.001
Pontevedra	39	27	53	40	6.708	22.640	2.490	5.299	14.260	9.886
Galicia	106	83	179	162	47.723	49.083	24.653	20.342	50.688	36.230

(1) Refírese a que cada provincia se lle asignan, ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial fora a dita provincia, a repercusión que na mesma tiveran as folgas da súa comunidade autónoma e nacionais.

Fonte: Ministerio de Emprego e Seguridade Social.

11.2. Conciliacións colectivas e individuais

Incorpóranse os cadros 11.8, 11.9 e 11.10, nos que, segundo datos facilitados pola Consellería de Economía, Emprego e Industria, aparecen reflectidos os conflitos colectivos e individuais en que participou a Comunidade Autónoma galega e ou resultado obtido.

Non que a conciliacións individuais se refire resaltan as cifras de reclamacións de cantidade e despedimentos, sendo clara a alta actividade destas unidades en relación coas cantidades acordadas nas conciliacións individuais con avinza.

Nas conciliacións colectivas, na maioría delas non se alcanzou acordo entre as partes.

Cadro 11.8

Conciliacións colectivas segundo tipo de resolución e asunto.
Ámbito territorial provincial. Ano 2015

		Número de conciliacións	Empresas afectadas	Nº traballadores
A Coruña (Unidades conciliadoras: A Coruña, Ferrol, Santiago)	Con avinza	1	1	34
	Sen avinza	30	30	8.078
	Resto (1)	6	6	3.410
Lugo	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	22	11	2.721
	Resto (1)	5	3	550
Ourense	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	7	7	706
	Resto (1)	1	1	150
Pontevedra (Unidades conciliadoras: Pontevedra e Vigo)	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	18	23	1.321
	Resto (1)	6	6	1.126
		1	1	34
Galicia		77	71	12.826
		96	88	18.096

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral do Emprego

Cadro 11.9

Conciliacións individuais por provincias, segundo motivación e tipo de resolución. Ano 2015

		Despedimento s	Reclamacións de cantidade	Sancións	Varios	Total
A Coruña	Con avinza	1.980	401	25	67	2.473
	Sen avinza	1.471	2.116	162	1.200	4.949
	Intentadas sen efecto	907	2.072	52	516	3.547
	Resto (1)	103	310	7	54	474
	Total	4.461	4.899	246	1.837	11.443
	Suma de cantidades acordadas	36.750.004	1.247.103	974.626		38.971.733
Lugo	Con avinza	492	69	3	67	631
	Sen avinza	279	536	19	223	1.057
	Intentadas sen efecto	148	415	5	138	706
	Resto (1)	8	50	1	11	70
	Total	927	1.070	28	439	2.464
	Suma de cantidades acordadas	7.915.490	295.758	327.299		8.538.547
Ourense	Con avinza	352	125	4	32	513
	Sen avinza	226	386	8	273	893
	Intentadas sen efecto	168	562	5	211	946
	Resto (1)	24	46	0	12	82
	Total	770	1.119	17	528	2.434
	Suma de cantidades acordadas	4.332.381	408.927	177.177		4.918.485
Pontevedra	Con avinza	1.546	235	19	65	1.865
	Sen avinza	1.130	1.171	103	362	2.766
	Intentadas sen efecto	671	1.347	41	178	2.237
	Resto (1)	108	146	6	17	277
	Total	3.455	2.899	168	622	7.145
	Suma de cantidades acordadas	30.152.686	843.573	106.955		4.608
Galicia	Con avinza	4.370	830	51	231	5.482
	Sen avinza	3.106	4.209	292	2.058	9.665
	Intentadas sen efecto	1.894	4.396	103	1.043	7.436
	Resto (1)	243	552	14	94	903
	Total	9.613	9.987	460	3.426	23.486
	Suma de cantidades acordadas	79.150.561	2.795.362	1.756.102		83.702.025

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral do Emprego

Informe da situación sociolaboral de Galicia. 2015

Cadro 11.10

Conciliacións individuais segundo a motivación e por rama de actividade económica (CNAE 2009), con distribución do ámbito territorial provincial e da Comunidade Autónoma de Galicia. Ano 2015

	Despedimentos	Sancións	Reclam.ac. de cantidade	Varios	Total
1 Agricultura, gandería, caza e servizos relacionados con elas	84	2	103	115	304
2 Silvicultura e explotacións forestais	39	1	91	26	157
3 Pesca e acuicultura	205	4	118	22	349
5 Extracción de antracita, hulla e lignito	18	0	78	21	117
6 Extracción de cru, petróleo e gas natural	0	0	38	0	38
8 Outras industrias extractivas	20	0	96	3	119
9 Actividades de apoio ás industrias extractivas	1	0	1	0	2
10 Industria da alimentación	445	7	250	91	793
11 Fabricación de bebidas	56	1	14	14	85
12 Industria do tabaco	1	0	0	4	5
13 Industria téxtil	201	4	161	39	405
14 Confección de roupa de vestir	19	2	22	5	48
15 Industria do coiro e do calzado	3	0	1	1	5
16 Industria da madeira e cortiza (agás mobles); cestería e espartaría	123	3	98	30	254
17 Industria do papel	7	1	64	2	74
18 Artes gráficas e reprodución de soportes gravados	38	4	67	42	151
20 Industria química	63	1	34	10	108
21 Fabricación de produtos farmacéuticos	21	0	10	2	33
22 Fabricación de produtos de caucho e plásticos	14	5	11	5	35
23 Fabricación doutros produtos minerais non metálicos	36	0	37	2	75
24 Metalurxia; fabricación de produtos de ferro, aceiro e ferroaloxes	739	23	436	194	1.392
25 Fabricación de produtos metálicos, agás maquinaria e equipamento	62	5	53	23	143
26 Fabricación de produtos informáticos, electrónicos e ópticos	6	0	8	0	14
27 Fabricación de material e equipamento eléctrico	7	2	28	0	37
28 Fabricación de maquinaria e equipamento n.c.n.	19	17	19	15	70
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques e semirremolques	123	17	26	15	181
30 Fabricación doutro material de transporte	15	0	16	9	40
31 Fabricación de mobles	49	0	71	23	143
32 Outras industrias manufactureiras	27	1	5	3	36
33 Reparación e instalación de maquinaria e equipamento	29	4	21	5	59
35 Fornecemento de enerxía eléctrica, gas, vapor e aire acondicionado	35	2	46	28	111
36 Captación, depuración e distribución de auga	4	0	2	2	8
37 Recolla e tratamento de augas residuais	3	0	1	1	5
38 Recolla, tratamento e eliminación de residuos; valorización	29	9	138	52	228
39 Actividades de descontaminación e outros servizos de xestión de residuos	7	0	4	1	12
41 Construción de edificios	544	16	949	152	1.661
42 Enxeñaría civil	53	0	82	10	145
43 Actividades de construción especializada	146	3	618	349	1.116
45 Venda reparación de vehículos de motor e motocicletas	216	13	160	52	441
46 Comercio por xunto e intermediarios do comercio, agás vehículos de motor e motocicletas	402	8	152	35	597
47 Comercio a retalho, agás vehículos de motor e motocicletas	1.391	50	760	292	2.493
49 Transporte terrestre e por tubaxe	375	18	368	101	862
50 Transporte marítimo e por vías navegables interiores	12	0	30	11	53
51 Transporte aéreo	4	0	14	17	35
52 Almacenamento e actividades anexas ao transporte	88	9	34	11	142
53 Actividades postais e de correos	8	2	9	5	24
55 Servizos de aloxamento	126	9	131	65	331
56 Servizos de comidas e bebidas	956	29	919	173	2.077
58 Edición	50	0	47	12	109
59 Actividades cinematográficas, de vídeo e de programas de televisión, gravación de son e edición musical	16	0	6	9	31
60 Actividades de programación e emisión de radio e televisión	12	3	26	40	81
61 Telecomunicacións	158	31	220	44	453
62 Programación, consultaría e outras actividades relacionadas coa informática	70	2	41	24	137
63 Servizos de información	8	0	3	1	12
64 Servizos financeiros, agás seguros e fondos de pensións	74	2	36	231	343
65 Seguros, reaseguros e fondos de pensións, agás Seguridade Social obrigatoria	71	1	84	34	190
66 Actividades auxiliares aos servizos financeiros e seguros	19	1	13	4	37
68 Actividades inmobiliarias	27	1	16	5	49
69 Actividades xurídicas e de contabilidade	65	2	21	8	96
70 Actividades das sedes centrais; actividades consultoría de xestión empresarial	57	2	44	13	116
71 Servizos técnicos de arquitectura e enxeñaría; ensaios e análises técnicas	86	5	67	32	190
72 Investigación e desenvolvemento	8	0	8	6	22
73 Publicidade e estudos de mercado	32	2	18	12	64
74 Outras actividades profesionais, científicas e técnicas	222	9	223	113	567
75 Actividades veterinarias	4	0	2	4	10
77 Actividades de aluguer	8	2	2	2	14
78 Actividades relacionadas co emprego	34	0	16	7	57
79 Actividades de axencias de viaxes, operadores turísticos, servizos de reservas e actividades relacionadas con estes	14	0	10	1	25
80 Actividades de seguranza e investigación	155	22	833	165	1.175
81 Servizos a edificios e actividades de xardinería	301	30	743	195	1.269
82 Actividades administrativas de oficina e outras actividades auxiliares das empresas	246	9	137	48	440
84 Administración pública e defensa; Seguridade Social obrigatoria	8	0	55	11	74
85 Educación	190	13	167	36	406
86 Actividades sanitarias	175	9	100	47	331
87 Asistencia en establecementos residenciais	88	5	87	30	210
88 Actividades de servizos sociais sen aloxamento	88	7	188	102	385
90 Actividades de creación artística e espectáculos	24	1	37	5	67
91 Actividades de bibliotecas, arquivos, museos e outras actividades culturais	3	0	4	1	8
92 Actividades de xogos de azar e apostas	13	0	3	2	18
93 Actividades deportivas, recreativas e de entretemento	115	4	118	19	256
94 Actividades asociativas	83	9	62	36	190
95 Reparación de ordenadores, efectos persoais e artigos de uso doméstico	5	0	4	1	10
96 Outros servizos persoais	142	16	95	40	293
97 Actividades dos fogares como empregadores de persoal doméstico	72	0	55	8	135
98 Activ. Fogares como produt. de bens e servizos para uso propio	1	0	1	0	2
99 Actividades de organizacións e organismos extraterreitoriais	0	0	1	0	1
Total	9.613	460	9.987	3.426	10.073

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral do Emprego

11.3. Xulgados do Social.

No conxunto do Estado se incrementaron os asuntos resoltos polos xulgados do Social, en 2015 respecto de 2014, nun 2,2 por cento, incremento que se concentrou nos preitos de Seguridade Social, cun 17,4 por cento, mentres que descendieron os asuntos resoltos en materia de conflitos colectivos, nun 18,9 por cento, e os conflitos individuais, cunha baixada do 1,9 por cento.

Cadro 11.11

Asuntos resoltos, segundo materia obxecto da demanda a nivel estatal.
Por comunidade autónoma e provincia. 2014 - 2015

	Total		Conflitos Colectivos		Conflitos Individuais		Seguridade Social	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
TOTAL	356.427	364.356	3.618	2.934	273.057	267.794	79.752	93.268
Galicia	26.562	25.443	351	197	18.295	17.098	7.916	8.148
A Coruña	10.475	10.341	131	80	7.395	6.923	2.949	3.338
Lugo	2.946	2.814	100	30	2.214	2.139	632	645
Ourense	3.570	3.375	35	11	2.028	1.874	1.507	1.490
Pontevedra	9.571	8.913	85	76	6.658	6.162	2.828	2.675

Fonte: Anuario de estadísticas laborales. Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

En Galicia, pola contra, descendeu lixeiramente, un 4,2 por cento, os asuntos resoltos, baixada que foi do 78,1 por cento nos conflitos colectivos e do 6,54 por cento nos conflitos individuais. Ao igual que aconteceu no conxunto do Estado, tamén en Galicia se incrementaron os preitos de Seguridade Social, incremento que foi do 2,9 por cento. Este foi o guiñón que seguiron as catro provincias galegas, coa excepción de Ourense e Pontevedra, en que o descenso dos asuntos resoltos polos xulgados de Social foi xeneralizado, incluíndo os preitos en materia de Seguridade Social.

Cadro 11.12

Conflitos individuais. Cantidades acordadas, segundo materia obxecto da demanda e clase de resolución.
Por comunidade autónoma e provincia. 2015

	Cantidades acordadas en conflitos individuais								
	Miles de euros								
	Total conflitos individuais			Despedimentos			Reclamacións derivadas do contrato de traballo		
	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	1.669.083,2	881.379,8	787.703,4	1.153.778,3	516.177,8	637.600,5	544.252,7	379.732,4	164.520,3
Galicia	83.433,7	51.866,1	31.567,6	53.515,8	30.029,3	23.486,5	29.917,9	21.836,7	8.081,2
A Coruña	37.441,4	20.893,8	16.517,6	25.269,6	12.421,5	12.848,2	12.141,8	8.472,3	3.669,4
Lugo	8.949,5	5.553,0	3.396,5	6.529,5	3.783,3	2.746,2	2.419,9	1.769,6	650,3
Ourense	9.217,1	7.151,8	2.065,3	5.209,6	3.969,0	1.240,6	4.007,5	3.182,8	824,7
Pontevedra	27.855,7	18.267,5	9.588,2	16.507,0	9.855,5	6.651,5	11.348,8	8.412,0	2.936,8

Fonte: Anuario de estadísticas laborales. Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

No que atinxe aos asuntos resoltos en materia de despedimento, tanto no Conxunto do Estado como en Galicia produciuse un descenso en 2015 respecto de 2014, descenso que no conxunto do Estado foi do 6,9 por cento, mentres que en Galicia foi do 20,4 por cento. O

descenso tivo lugar nas catro provincias galegas, máis acusado na provincia de A Coruña, co 22,6 por cento, e menos intenso en Lugo, que rexistrou unha baixada do 14,0 por cento.

O descenso foi, ademais, xeneralizado segundo a clase de resolución, tanto en Galicia como no conxunto do Estado, posto que neste último nivel as conciliacións medraron, de xeito imperceptible en todo caso.

Cadro 11.13

Asuntos resoltos en materia de despedimentos, segundo clase de resolución.
Por provincias. Galicia- España. 2014-2015

	Total		Con sentenza favorable ao traballador		Con sentenza favorable en parte ao traballador		Con sentenza desfavorable ao traballador		Por conciliación		Por desestamento		Por outras causas	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
TOTAL	118.225	110.092	27.858	24.740	5.709	5.116	9.425	8.285	48.508	48.602	21.204	19.134	5.521	4.215
Galicia	7.177	5.716	2.305	1.712	478	313	18.295	523	2.468	2.234	954	804	219	130
A Coruña	3.615	2.798	1.129	746	221	125	7.395	248	1.252	1.133	516	480	103	66
Lugo	786	676	319	263	45	34	2.214	52	213	224	122	75	24	28
Ourense	675	527	243	242	83	51	2.028	37	171	133	69	50	52	14
Pontevedra	2.101	1.715	614	461	129	103	6.658	186	832	744	247	199	40	22

Fonte: Anuario de estadísticas laborales. Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

En 2015 no conxunto do Estado, o 52,8 por cento das cantidades acordadas en materia de conflitos individuais foi establecido mediante sentenza, mentres que o restante 47,2 por cento foi obxecto de conciliación. Desagregando esas cantidades nese mesmo ámbito estatal, o 44,7 por cento das cantidades acordadas en materia de despedimentos foi establecido mediante sentenza, mentres que o 55,3 por cento foi acordado en conciliación. Por fin, e de novo no ámbito estatal, o 69,8 por cento das cantidades acordadas en materia de reclamacións derivadas do contrato de traballo foi fixado por sentenza, e o 30,2 por cento restante pactado en conciliación.

En Galicia, a sentenza foi tamén o mecanismo máis utilizado e 2015, se ben aquí iso ocorreu non so co conxunto dos conflitos individuais, senón tamén para cada unha das categorías en que eses conflitos se desagregan, isto é, os despedimentos e as reclamacións derivadas do contrato de traballo. Así, o 66,2 das cantidades acordadas no total de conflitos individuais en Galicia foi fixado mediante sentenza, fronte ao 33,8 restante, pactado en conciliación. Como se dixo, o mesmo ocorreu no caso dos despedimentos (56,1 mediante sentenza, fronte ao 43,9 mediante conciliación) e das restantes reclamacións derivadas do contrato de traballo (o 73,0 por cento a través de sentenza e o 27, 0 por cento mediante pacto en conciliación). Esa realidade deuse no conxunto de Galicia e tamén nas catro provincias galegas.

Cadro 11.14

Traballadores despedidos, cantidades acordadas e cuantías medias, segundo calse de resolución.
Por comunidade autónoma e provincia. 2015

	Despedimentos								
	Traballadores despedidos (1)			Cantidades acordadas miles de euros			Contías medias en euros		
	Total	Sentenza (2)	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	97.204	42.921	54.283	1.328.986,2	654.451,3	674.534,9	14.944,2	15.247,8	12.426,3
Galicia	5.491	3.058	2.433	53.515,8	30.029,3	23.486,5	9.746,1	9.819,9	9.653,3
A Coruña	2.626	1.423	1.203	18.201,7	12.421,5	12.848,2	6.931,3	8.729,1	10.680,1
Lugo	632	391	241	8.441,1	3.783,3	2.746,2	13.356,2	9.676,0	11.395,0
Ourense	471	338	133	5.505,8	3.969,0	1.240,6	11.689,6	11.742,5	9.327,9
Pontevedra	1.762	906	856	16.759,0	9.855,5	6.651,5	9.511,4	10.878,0	7.770,4

(1) Non inclúe aos traballadores afectados por asuntos "desistidos" e asuntos terminados "por outras causas"

(2) Non inclúe os traballadores afectados por sentenza desfavorable ao traballador

Fonte: Anuario de estadísticas laborais. Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

No conxunto do Estado, en 2015, a maior parte dos traballadores obxecto de despedimento pactaron este en conciliación, o 53,3 por cento, mecanismo a través do cal se acordaron a maior parte das cantidades establecidas por tal motivo, curiosamente na mesma porcentaxe, o 53,3 por cento, de tal xeito que a contía media das cantidades acordadas en materia de despedimentos foi máis alta no caso das pactadas en conciliación.

En Galicia ocorreu exactamente o contrario. A maior parte dos traballadores viron extinguido o seu contrato, por despedimento, a través de sentenza, o 55,7 por cento; as cantidades fixadas por sentenza foron tamén superiores fronte á conciliación, o 56,1 por cento; polo que a contía media das cantidades fixadas por sentenza foi superior á contía media pactada en conciliación. Tal ocorreu nas catro provincias galegas, coa excepción da provincia da Coruña, na que, a pesares de ter sido despedidos máis traballadores por sentenza que mediante conciliación (o 54,2 por cento fronte ao 45,8 respectivamente), foron lixeiramente superiores as cantidades pactadas en conciliación, fronte ás establecidas por sentenza, e tamén a contía media do acordado en conciliación foi máis elevada que a contía media establecida por sentenza.

11.4 Xestión do Acordo Interprofesional Galego sobre Procedementos Extraxudiciais de Solución de Conflitos de Traballo (AGA)

Os expedientes xestionados ao abeiro do AGA dende os seus comezos en xuño de 1992 ata o 31 de decembro de 2015 son 1.058, cun total de 811.337 traballadores afectados.

Nunha primeira aproximación a esta estatística, podemos dicir que o 56,7% deses expedientes corresponde ao sector servizos, o 41,0% ao da industria, o 0,9% ao da pesca, o 1,2% ao da construción e o 0,2% ao de agricultura..

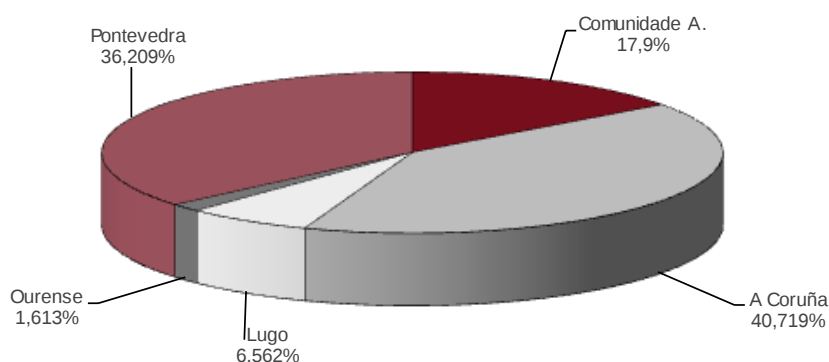
Cadro 11.15

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados. (01.06.1992 - 31.12.2015)

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	118	444	128	40	328	1.058
Traballadores afectados	121.013	330.768	53.306	13.104	294.129	811.320
Expedientes de conflitos de sector	38	45	10	12	64	169
Traballadores afectados conf. sector	100.478	260.618	22.150	9.702	261.654	654.602
Expedientes de conflitos empresa	80	399	118	28	264	889
Traballadores afectados conf. empresa	20.535	70.150	30.156	3.402	32.475	156.718

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais

Traballadores afectados



No cadro 11.15 pódese apreciar a distribución destes expedientes segundo o ámbito xeográfico e diferenciando tamén os que corresponden a conflitos de empresa e de sector.

No ano 2015 iniciáronse 70 expedientes, que afectaron a 739 empresas e 27.315 traballadores. Sobre o total de mediacións e arbitraxes levadas a cabo polo AGA, a efectividade acadada ao longo do ano foi do 80,0%

Cadro 11.16

AGA. Total expedientes. 2015

Expedientes iniciados	70		
Expedientes desistidos	0		
Expedientes en tramitación	1		
Expedientes rexeitados	29		
Expedientes archivados por solución previa	3		
Expedientes tramitados	37		
Conciliacións/Mediacións	34		
Arbitraxes	3		

Conflitos con resultado positivo	Empresas afectadas	Traballadores afectados
3	3	170
25	227	5.232
3	93	4.456
31	323	9.858

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais

O cadro 11.16 resume os expedientes iniciados e xestionados ao abeiro do Acordo no ano 2015.

O 96,3% dos procedementos tramitados no ano 2015 foron conciliacións ou mediación que afectaron a 24.859 traballadores e 646 empresas. O 3,7% restante foron arbitraxes que afectaron a 4.456 traballadores e 93 empresas.

O cadro 11.17 recolle a distribución territorial da conflitividade colectiva, diferenciando entre conflitos de sector e de empresa e indicando o número de traballadores afectados.

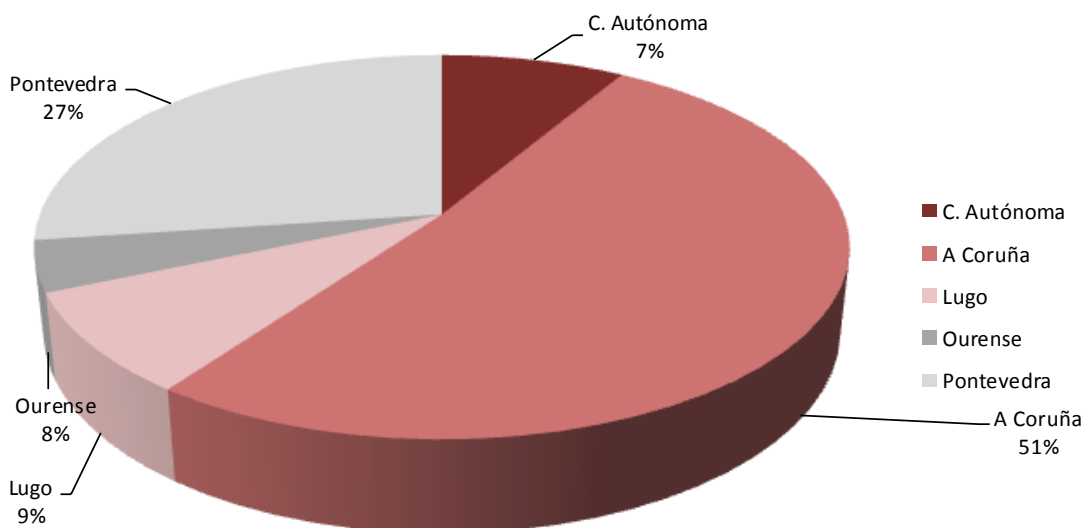
A provincia onde máis expedientes se iniciaron foi na da Coruña (cun 51,4% do total dos iniciados) seguida de Pontevedra (7,1%).

Cadro 11.17

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados. 2015

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	6	36	6	3	19	70
Traballadores afectados	1.962	16.347	4.193	2.368	4.445	29.315
Expedientes de conflitos de sector	0	2	0	2	3	7
Traballadores afectados conf. sector	0	11.340	0	2.200	2.650	16.190
Expedientes de conflitos empresa	6	34	6	1	16	63
Traballadores afectados conf. empresa	1.962	5.007	4.193	168	1.795	13.125

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais



O maior número de traballadores afectados polos expedientes presentados este ano pertence á provincia da Coruña con 16.347 (un 59,8%), seguido do grupo de expedientes que teñen como ámbito afectado a provincia de Pontevedra con 4.445 (16,3%).

Seguindo coa tendencia xeneralizada en anos anteriores a maioría dos conflitos presentados son de ámbito de empresa (o 90,0%).

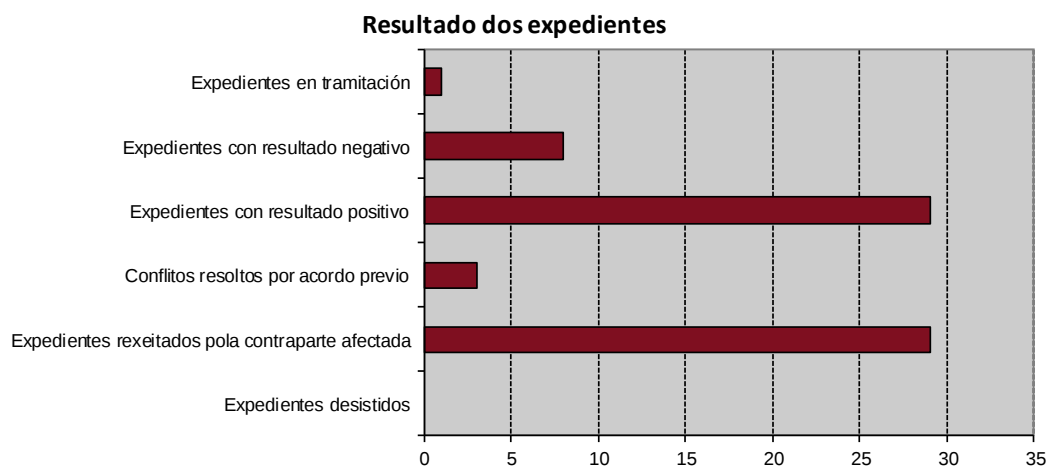
No cadro 11.18 pódese apreciar o resultado obtido polos procedementos presentados ao abeiro do AGA durante este ano.

Cadro 11.18

AGA. Resultado dos expedientes. Distribución territorial. 2015

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	6	36	6	3	19	70
Expedientes desistidos	0	0	0	0	0	0
Expedientes rexeitados pola contraparte afectada	1	17	6	2	3	29
Conflitos resoltos por acordo previo	0	2	0	0	1	3
Expedientes tramitados	5	17	8	1	14	45
Expedientes con resultado positivo	5	12	0	0	12	29
Expedientes con resultado negativo	0	5	0	1	2	8
Expedientes en tramitación	0	0	0	0	1	1

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais



O cadro 11.19 informa sobre a pertenza dos expedientes instados aos distintos sectores económicos de actividade, segundo o encadramento neles da empresa ou sector de procedencia do conflito.

Neste ano, e rachando coa tendencia dos anos anteriores, a maioría dos expedientes presentados tiñan como ámbito o sector industria (un 51,4%), mentres que o 47,1% corresponden ao sector servizos e o 1,4% restante, do sector da construción. O sector dos servizos é o que engloba o maior número de traballadores afectados, cun 62,2%

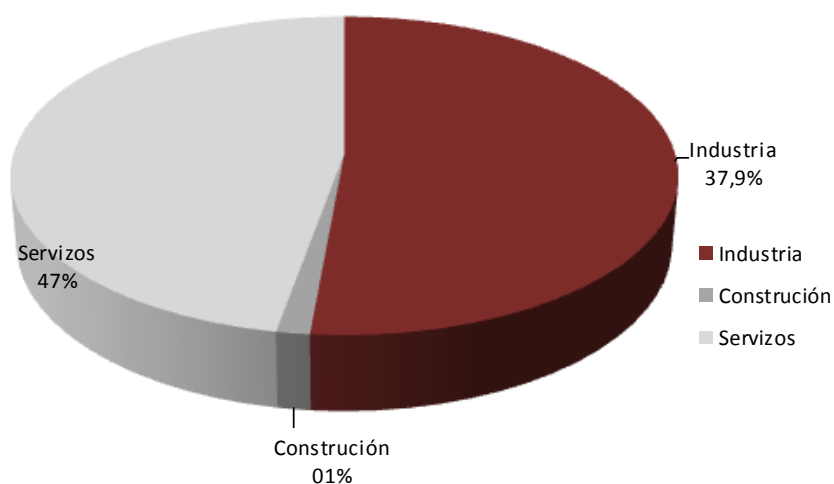
Cadro 11.19

AGA. Expedientes por sectores económicos e persoas traballadoras afectadas. 2015

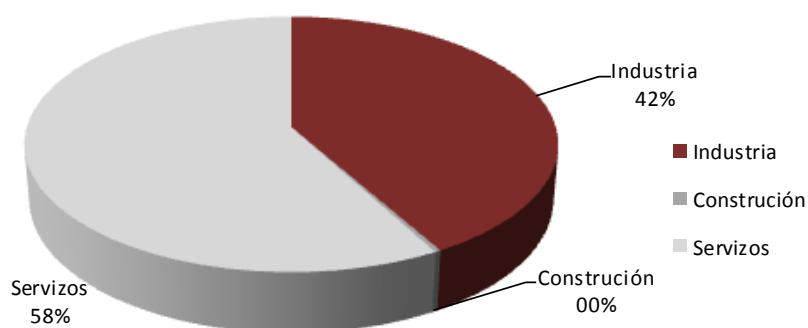
	Núm. expedientes	Núm. Persoas traballadoras
Agricultura	0	0
Pesca	0	0
Industria	36	12.232
Construción	1	93
Servizos	33	16.990
Total	70	29.315

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais

Número de expedientes



Número de persoas traballadoras



Por último indicar que os procedementos de ámbito de sector iniciados foron os seguintes:

- Sector da sanidade privada da provincia da Coruña (mediación rematada con acordo)

- Sector de transporte de viaxeiros por estrada da provincia de Ourense (mediación rexeitada pola parte empresarial)
- Sector de axencias marítimas, consignatarias de buques e actividades afíns de Pontevedra (arbitraje rematada co correspondente laudo)
- Sector extractivo da pedra natural – canteiras da provincia de Pontevedra (mediación rematada con acordo)
- Sector de limpeza de edificios e locais da provincia de Ourense (mediación rematada sen acordo)
- Sector de limpeza de edificios e locais da provincia da Coruña (mediación rexeitada pola parte empresarial)
- Sector de mármore e pedras da provincia de Pontevedra (mediación rematada con acordo).