

**Conflitividade e medios
de solución de conflitos
de traballo**

11

Capítulo 11. CONFLITIVIDADE E MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE TRABAJO

11.1. Folgas

Á hora de examinar as cifras referentes ás folgas, téñense en conta as estatísticas ofrecidas polos distintos organismos oficiais, Ministerio de Emprego e Consellería de Economía, Emprego e Industria, así como polos axentes sociais, sobre todo non aspecto de persoas participantes e xornadas non traballadas que, en moitos casos, son froito de estimacións con distintos criterios.

As fontes de información son os cuestionarios estatísticos que cumprimentan, para cada unha das folgas ou peches patronais, as unidades administrativas competentes das comunidades autónomas e a Dirección Xeral de Traballo do Ministerio de Emprego e Seguridade Social, dependendo do ámbito territorial de convocatoria do conflito. Este conxunto de información é remitido mensualmente á Subdirección Xeral de Estatística do departamento, para a elaboración da correspondente estatística.

Ademais, posto que non existe obrigación formal, por parte das empresas, de comunicar á autoridade laboral o número de persoas traballadoras participantes nas folgas, as autoridades laborais provinciais conseguen dita información a través dalgunhas das seguintes fontes: consulta directa ás empresas, consulta ás organizacións patronais e sindicais, ou ben, facendo seguimento das folgas mediante enquisas.

A información ofrecida neste apartado refírese a todas as folgas das que se tivo coñecemento, exista ou non constancia administrativa previa da súa convocatoria, excepto os seguintes tipos de folgas:

- As que non implican xornadas non traballadas, como as chamadas folgas de celo.
- As de duración inferior a unha hora.
- As que se refiren a actividades convencionalmente non produtivas: folgas de estudantes, de consumidores/as, etc.
- As que afectan a colectivos sen dereito a folga: persoal militar e das Forzas e Corps de Seguridade do Estado.

A unidade folga, obxecto da estatística, asóciase á unidade de convocatoria, independentemente do seu ámbito territorial, sectorial e temporal, así como do seu carácter continuo ou descontinuo.

Nas folgas desenvolvidas no ano inclúense todas as que tivesen incidencia nel, podendo comezar nese ano ou en períodos anteriores.

Enténdese por centros de traballo e persoal "convocados", aqueles centros e os seus respectivos cadros de persoal que pertencen ao ámbito de convocatoria da folga, podendo participar ou non nesta.

Por persoas traballadoras participantes enténdese o número de persoas que efectivamente participaron na folga suspendendo o seu traballo, xa sexa durante todo o tempo de duración do conflito ou nunha parte deste.

O número de xornadas non traballadas obtense, nos conflitos de días completos e con participación constante, multiplicando o número de persoas participantes polo número de días laborables de duración do conflito; nos conflitos nos que a participación non é constante e/ou a interrupción do traballo non afecta á xornada completa (entendendo por xornada completa a xornada laboral habitual que realiza unha persoa traballadora sen incluír, en ningún caso, as horas extraordinarias), o cálculo das xornadas non traballadas en cada folga obtense multiplicando o número de persoas que participaron cada un dos días de duración da folga pola parte de xornada non traballada cada día e sumando este resultado para todos os días de duración.

Os datos anuais e acumulados preséntanse regularizados, é dicir, contabilízase unha soa vez o número de folgas, cadros de persoal das empresas e persoas traballadoras afectadas, co fin de eliminar aquelas folgas que, iniciadas nun mes dado, continúan en meses sucesivos. Polo contrario, as xornadas non traballadas en cada mes, si se suman no caso anteriormente mencionado.

Considéranse folgas de ámbito provincial as que afectan só unha provincia. Á hora de contabilizar as folgas provinciais, aténdese ao concepto folga provincial. Trátase dun concepto estatístico que ten por obxecto medir a incidencia ou a repercusión que a folga tivo en cada provincia, só dentro do seu respectivo ámbito territorial.

Nas folgas de ámbito autonómico, cada convocatoria de folga considérase un só conflito, independentemente do número de provincias ás que afecte.

Sen entrar en valoracións numéricas comparativas con anos anteriores, dada a variación non tempo de cifras que se ofrecen polas mesmas fontes, pódese dar un cadro xeral das consideradas neste momento desde 2007 a 2017 a nivel estatal (cadro 11.1) que permite observar que, aínda que existiu unha evolución crecente do número de folgas nos anos 2012 e 2013, diminúen nos anos 2014 e continúa esta tendencia en 2015, apreciándose esta minoración significativa, tanto en número de folgas como nas persoas participantes e as xornadas non traballadas. Nos anos 2016 e 2017 volve

a medrar o número de folgas e resulta especialmente significativo que, en canto ás persoas participantes, se acada en 2017 a cifra mais alta desde 2009.

Cadro 11.1

Evolución das folgas desenvolvidas segundo principais características. España. 2007-2017

	Folgas	Participantes	Xornadas non traballadas	Centros de traballo convocados	
				Número	Cadro de persoal ⁽¹⁾
2007	751	492.150	1.182.782	45.235	1.429.204
2008	810	542.508	1.508.179	581.350	5.860.468
2009	1.001	653.483	1.290.852	105.830	1.502.572
2010	986	340.776	671.498	46.393	1.332.668
2011	777	221.974	485.054	304.341	3.344.081
2012	878	323.871	1.290.114	36.634	1.363.080
2013	992	448.024	1.098.480	45.832	1.633.924
2014	777	217.047	620.568	7.666	618.478
2015	615	170.528	497.483	4.939	588.359
2016	641	183.120	388.912	9.679	563.451
2017	730	482.878	851.444	367.229	4.057.210

(1) Datos en miles.

Elaboración propia.

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

Nos cadros 11.2, 11.2 bis e 11.3 e 11.3 bis desagreganse os datos estatais por comunidades autónomas, segundo sector de actividade e ámbito territorial, podéndose observar que o maior número en case todas as autonomías corresponde ao sector servizos. No caso de Galicia séguelle o sector da industria e moi de lonxe, con carácter case residual, o sector agrario.

Cadro 11.2

Traballadores/as participantes e xornadas non traballadas segundo sector de actividade, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2016

	Participantes				Xornadas non traballadas			
	Agrario	Industria	Construción	Servizos	Agrario	Industria	Construción	Servizos
Total	1.774	49.651	2.712	128.983	8.609	124.546	16.094	239.663
Andalucía	627	1.038	882	10.658	4.409	6.414	638	25.195
Aragón	60	1.540	36	3.010	95	1.385	68	11.510
Asturias	52	579	54	740	92	1.401	266	491
Baleares	3	77	0	171	4	192	0	394
Canarias	119	91	0	802	105	102	0	2.719
Cantabria	46	453	86	129	82	765	430	171
Castela-A Mancha	81	1.035	0	268	99	1.242	0	1.413
Castela e León	380	1.999	0	454	683	2.925	0	675
Cataluña	5	24.948	126	34.433	6	49.317	163	44.963
C. Valenciana	108	254	0	2.055	142	2.568	0	8.456
Estremadura	16	0	0	287	19	0	0	901
Galicia	136	5.546	45	6.139	251	7.976	112	9.026
Madrid	69	2.579	1.269	60.218	82	2.361	7.537	107.962
Murcia	13	322	23	1.199	20	1.582	23	3.475
Navarra	36	4.131	0	97	2.486	16.262	0	133
País Vasco	7	5.059	191	8.322	7	30.054	6.857	22.177
A Rioxa	16	0	0	1	27	0	0	2
Ceuta e Melilla	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

Cadro 11.2 bis

Traballadores/as participantes e xornadas non traballadas segundo sector de actividade, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2017

	Participantes				Xornadas non traballadas			
	Agrario	Industria	Construción	Servizos	Agrario	Industria	Construción	Servizos
Total	4.333	71.367	925	149.062	17.383	249.517	6.436	320.918
Andalucía	4.209	1.565	0	5.231	16.845	5.305	0	14.187
Aragón	100	110	0	1.190	100	476	0	3.172
Asturias	0	3.647	144	1.844	0	12.957	503	3.054
Baleares	0	31	57	1.022	0	256	57	1.315
Canarias	6	302	0	898	6	1.623	0	4.513
Cantabria	0	269	12	1.472	0	487	3	1.779
Castela-A Mancha	0	846	0	2.836	0	1.463	0	3.967
Castela e León	0	614	4	3.748	0	1.894	4	7.089
Cataluña	0	12.434	0	16.473	0	26.007	0	52.318
C. Valenciana	0	1.868	48	4.648	0	4.248	4.651	19.375
Estremadura	0	730	0	65	0	1.397	0	297
Galicia	0	34.355	10	5.612	0	139.849	300	19.417
Madrid	0	6.992	0	43.114	0	28.326	0	100.352
Murcia	18	794	55	6.619	432	1.774	28	8.458
Navarra	0	1.437	9	510	0	2.920	9	1.821
País Vasco	0	5.364	586	53.439	0	20.445	880	79.311
A Ríoxa	0	9	0	336	0	90	0	477
Ceuta e Melilla	0	0	0	5	0	0	0	16

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

Cadro 11.3

Traballadores/as participantes e xornadas non traballadas segundo ámbito territorial, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2016

	Participantes			Xornadas non traballadas		
	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estat ⁽²⁾	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estat ⁽²⁾
Total	170.580	3.197	9.343	361.467	2.471	24.974
Andalucía	11.764	0	1.441	34.022	0	2.634
Aragón	3.868	0	778	11.837	0	1.221
Asturias	1.302	0	123	2.035	0	215
Baleares	0	227	24	0	523	67
Canarias	929	0	83	2.672	0	254
Cantabria	586	0	128	1.219	0	229
Castela-A Mancha	610	0	774	1.744	0	1.010
Castela e León	2.171	0	662	3.113	0	1.170
Cataluña	57.005	1.012	1.495	88.388	729	5.332
C. Valenciana	1.807	0	610	9.222	0	1.944
Estremadura	118	0	185	472	0	448
Galicia	10.772	0	1.094	15.423	0	1.942
Madrid	62.327	0	1.808	109.863	0	8.079
Murcia	1.527	0	30	4.971	0	129
Navarra	4.249	0	15	18.812	0	69
País Vasco	11.545	1.958	76	57.674	1.219	202
A Ríoxa	0	0	17	0	0	29
Ceuta e Melilla	0	0	0	0	0	0

(1) Inclúense as folgas con repercusión municipal e comarcal.

(2) Refírese á folga que afecta a provincias e comunidades autónomas distintas.

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

Cadro 11.3 bis

Traballadores/as participantes e xornadas non traballadas segundo ámbito territorial, por repercusión territorial da folga en cada comunidade autónoma. 2017

	Participantes			Xornadas non traballadas		
	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estatal ⁽²⁾	Provincial ⁽¹⁾	Autonómica	Estatal ⁽²⁾
Total	150.211	310.811	21.856	443.972	333.459	74.013
Andalucía	9.315	0	1.690	26.192	0	10.145
Aragón	583	404	413	1.342	804	1.602
Asturias	5.496	0	139	15.497	0	1.017
Baleares	0	994	116	0	1.219	409
Canarias	915	0	291	3.697	0	2.445
Cantabria	502	0	1.251	257	0	2.012
Castela-A Mancha	1.006	0	2.676	1.222	0	4.208
Castela e León	851	1.433	2.082	1.671	2.863	4.453
Cataluña	22.238	258.149	5.711	60.948	258.579	15.989
C. Valenciana	3.799	2.079	686	15.711	7.193	5.370
Estremadura	725	0	70	1.363	0	331
Galicia	37.425	1.609	943	147.451	8.045	4.070
Madrid	45.711	0	4.395	112.637	0	16.041
Murcia	6.884	0	602	8.466	0	2.226
Navarra	1.854	0	102	4.277	0	473
País Vasco	12.907	46.143	339	43.241	54.756	2.639
A Ríoxa	0	0	345	0	0	567
Ceuta e Melilla	0	0	5	0	0	16

(1) Inclúense as folgas con repercusión municipal e comarcal.

(2) Refírese á folga que afecta a provincias e comunidades autónomas distintas.

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

Como pode verse nos cadros 11.4 e 11.5 foron realizadas, durante 2016, 43 folgas, 37 provinciais e 6 autonómicas, desagregándose por provincias as que foron de empresa ou de sector, e no ano 2017 medra o número ata chegar a 63 folgas realizadas, 7 autonómicas e 56 provinciais. Se no ano 2016, só se realizaron 2 folgas sectoriais, no ano 2017 subiron ata 9 folgas sectoriais.

Cadro 11.4

Folgas de ámbito provincial e autonómico convocadas, realizadas e non realizadas. Galicia. Ano 2016

	FOLGAS		
	Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	43	21	22
Lugo	5		5
Ourense	1		1,00
Pontevedra	35	16	19
Autonómicas	12	6	6
Totais	96	43	53

Fonte: Consellería de Economía, Empleo e Industria. Secretaría Xeral de Empleo.

Cadro 11.4 bis

Folgas de ámbito provincial e autonómico convocadas, realizadas e non realizadas. Galicia. Ano 2017

	FOLGAS		
	Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	73	39	34
Lugo	2		2
Ourense	3	2	1,00
Pontevedra	42	15	27
Autonómicas	9	7	2
Totais	129	63	66

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.5

Folgas de ámbito provincial e autonómico de empresa e de sector. Galicia. Ano 2016

		Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	Empresa Sector	43	21	22
	Total	43	21	22
Lugo	Empresa Sector	5		5
	Total	5		
Ourense	Empresa Sector	1		1
	Total	1		1
Pontevedra	Empresa	34	16	18
	Sector	1	1	1
	Total	35	17	19
Autonómico	Empresa	11	6	5
	Sector	1	1	1
	Total	13	7	6

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.5 bis

**Folgas de ámbito provincial e autonómico de empresa e de sector.
Galicia. Ano 2017**

		Convocadas	Realizadas	Non realizadas
A Coruña	Empresa	70	37	33
	Sector	3	2	1
	Total	73	39	34
Lugo	Empresa	2		2
	Sector			2
	Total	2		4
Ourense	Empresa	3	2	1
	Sector			
	Total	3	2	1
Pontevedra	Empresa	42	15	27
	Sector		2	
	Total	42	17	27
Autonómico	Empresa	3	5	1
	Sector	6	7	1
	Total	9	12	2

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Respecto das razóns alegadas para convocar e desenvolver unha folga, a causa de anuncio ou aplicación de medidas de política económica-social é o motivo específico mais frecuente das folgas realizadas tanto no ano 2016 como 2017.

Cadro 11.6

Folgas de ámbito provincial e autonómico realizadas, segundo o motivo ou a causa da convocatoria. Galicia. Ano 2016

	5	10	11	12	13	14	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	40	50	60	70	Total
A Coruña	4																1		16		1	21
Lugo																						
Ourense																						
Pontevedra	6																		5		5	16
Autonómico	6																					6
Total	16																1		21		6	43

Conflicto derivados do proceso de negociación colectiva e coincidentes no tempo	Conflicto non derivados do proceso de negociación colectiva
(11).- Presión pola negativa a negociar un convenio (12).- Presión pola negativa a revisar un convenio (13).- Presión durante a negociación dun convenio (14).- Interpretación das cláusulas do convenio vixente (30).- Conflicto relacionados con causas sindicais (40).- Conflicto de solidariedade (50).- Outros conflitos motivados polo anuncio ou aplicación de medida de política económica-social (60).- Conflicto por outras causas non laborais	(20).- Reconversión industrial (21).- Regulación de emprego (excluídos os de reconversión industrial) (22).- Organización/sistemas de traballo (23).- Accidente laboral, seguridade e hixiene (24).- Despedimentos, sancións ou outras medidas disciplinarias (25).- Incumprimento de acordos ou normas legais (26).- Falta de pagamento de salarios (27).- Melloras salariais e non salariais independentes do convenio (28).- Melloras salariais e non salariais de colectivos sen convenio (29).- Outras causas laborais

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.6 bis**Folgas de ámbito provincial e autonómico realizadas, segundo o motivo ou a causa da convocatoria. Galicia. Ano 2017**

	5	10	11	12	13	14	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	40	50	60	70	Total
A Coruña		4																	33		2	39
Lugo																						
Ourense		##																			1	2
Pontevedra		4																11				15
Autonómico		6																1				7
Total		15																45		3		63

Conflitos derivados do proceso de negociación colectiva e coincidentes no tempo	Conflitos non derivados do proceso de negociación colectiva
(11).- Presión pola negativa a negociar un convenio (12).- Presión pola negativa a revisar un convenio (13).- Presión durante a negociación dun convenio (14).- Interpretación das cláusulas do convenio vixente (30).- Conflitos relacionados con causas sindicais (40).- Conflitos de solidariedade (50).- Outros conflitos motivados polo anuncio ou aplicación de medida de política económica-social (60).- Conflitos por outras causas non laborais	(20).- Reconversión industrial (21).- Regulación de emprego (excluídos os de reconversión industrial) (22).- Organización/sistemas de traballo (23).- Accidente laboral, seguridade e hixiene (24).- Despedimentos, sancións ou outras medidas disciplinarias (25).- Incumprimento de acordos ou normas legais (26).- Falta de pagamento de salarios (27).- Melloras salariais e non salariais independentes do convenio (28).- Melloras salariais e non salariais de colectivos sen convenio (29).- Outras causas laborais

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Por último, como se pode ver no cadro 11.7, e con datos do Ministerio de Emprego e Seguridade Social, ofrécese unha perspectiva bianual da incidencia das folgas nas provincias, con independencia do ámbito territorial da súa convocatoria, dato que non permite análise dada a disparidade que se aprecia nas cifras en relación coas anteriormente sinaladas. Recóllense ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial é a propia provincia, a repercusión que sobre elas tiveron as folgas autonómicas e estatais.

Cadro 11.7**Folgas desenvolvidas, centros e cadro de persoal convocados, traballadores/as participantes e xornadas non traballadas, segundo criterio de repercusión⁽¹⁾, por provincia. Galicia 2016-2017**

	Folgas		Centros de traballo convocados		Cadro de persoal dos centros convocados		Traballadores/as participantes		Xornadas non traballadas	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
A Coruña	36	58	47	1.134	10.116	47.363	7.295	35.659	10.293	146.729
Lugo	4	9	4	21	165	988	39	342	86	1.822
Ourense	7	14	73	56	4.311	1.578	2.485	325	4.726	1.052
Pontevedra	22	26	23	57	2.923	10.850	2.047	3.651	2.280	9.963
Galicia	57	76	150	1.268	17.515	60.779	11.866	39.977	17.365	159.566

(1) Refírese a que a cada provincia se lle asignan, ademais dos resultados das folgas cuxo ámbito territorial fora a dita provincia, a repercusión que nela tivesen as folgas da súa comunidade autónoma e nacionais.

Fonte: Ministerio de Emprego e Seguridade Social.

11.2. Conciliacións colectivas e individuais

Incorpóranse os cadros 11.8, 11.8 bis, 11.9, 11.9 bis e 11.10, nos que, segundo datos facilitados pola Consellería de Economía, Emprego e Industria, aparecen reflectidos os conflitos colectivos e individuais nos que participaron en tarefas de conciliación as

unidades administrativas da Xunta de Galicia, os coñecidos como SMACS, e o resultado obtido.

Nas conciliacións colectivas, resulta anecdótico o número de avinzas obtidas, o que contrasta coas cifras do AGA, como se verá mais adiante neste capítulo.

No que a conciliacións individuais se refire resaltan as cifras de reclamacións de cantidade seguida dos despedimentos e en último lugar as sancións, sendo clara a alta actividade destas unidades en relación coas cantidades acordadas nas conciliacións individuais con avinza.

Nas conciliacións colectivas, na maioría delas non se alcanzou acordo entre as partes.

Cadro 11.8

Conciliacións colectivas segundo tipo de resolución e asunto.

Ámbito territorial provincial. Ano 2016

		Número de conciliacións	Empresas afectadas	Nº traballadores/as
A Coruña (Unidades conciliadoras: A Coruña, Ferrol, Santiago)	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	34	52	6.556
	Resto ⁽¹⁾	15	16	2.169
Lugo	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	3	7	2.898
	Resto ⁽¹⁾	3	3	1.200
Ourense	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	8	8	235
	Resto ⁽¹⁾	0	0	0
Pontevedra (Unidades conciliadoras: Pontevedra e Vigo)	Con avinza	2	2	336
	Sen avinza	29	32	24.836
	Resto ⁽¹⁾	8	7	1.653
Galicia	Con avinza	3	3	448
	Sen avinza	76	101	36.013
	Resto ⁽¹⁾	27	27	5.022

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.8 bis

Conciliacións colectivas segundo tipo de resolución e asunto.

Ámbito territorial provincial. Ano 2017

		Número de conciliacións	Empresas afectadas	Nº traballadores/as
A Coruña (Unidades conciliadoras: A Coruña, Ferrol, Santiago)	Con avinza	2	3	329
	Sen avinza	40	49	15.182
	Resto ⁽¹⁾	12	13	2.174
Lugo	Con avinza	1	1	25
	Sen avinza	17	8	1.620
	Resto ⁽¹⁾	10	2	150
Ourense	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	4	4	1.310
	Resto ⁽¹⁾	3	3	69
Pontevedra (Unidades conciliadoras: Pontevedra e Vigo)	Con avinza	0	0	0
	Sen avinza	39	43	18.450
	Resto ⁽¹⁾	9	9	14.827
Galicia	Con avinza	4	5	1.854
	Sen avinza	104	108	37.619
	Resto ⁽¹⁾	35	24	17.325

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.9

Conciliacións individuais por provincias, segundo motivación e tipo de resolución. Ano 2016

		Despedimentos	Reclamacións de cantidade	Sancións	Total
A Coruña	Con avinza	1.961	277	105	2.343
	Sen avinza	1.339	1.968	1.479	4.786
	Intentadas sen efecto	819	2.555	921	4.295
	Resto ⁽¹⁾				
	Total	4.119	4.800	2.505	11.424
	Suma de cantidades acordadas	32.724.449	1.417.086	543.471	34.685.006
Lugo	Con avinza	485	58	47	590
	Sen avinza	288	606	311	1.205
	Intentadas sen efecto	112	470	141	723
	Resto ⁽¹⁾				
	Total	285	1.134	499	1.918
	Suma de cantidades acordadas	7.496.976	236.862	317.478	8.051.316
Ourense	Con avinza	389	64	37	490
	Sen avinza	240	394	466	1.100
	Intentadas sen efecto	184	490	117	791
	Resto ⁽¹⁾				
	Total	813	948	620	2.381
	Suma de cantidades acordadas	5.240.360	195.111	26.966	5.462.437
Pontevedra	Con avinza	1.415	315	62	1.792
	Sen avinza	1.011	1.473	528	3.012
	Intentadas sen efecto	621	1.582	349	2.552
	Resto ⁽¹⁾				
	Total	3.047	3.370	939	7.356
	Suma de cantidades acordadas	24.738.791	704.039	453.081	25.877.911
Galicia	Con avinza	4.250	714	251	5.215
	Sen avinza	2.878	4.441	2.784	10.103
	Intentadas sen efecto	1.736	5.097	1.528	8.361
	Resto⁽¹⁾				
	Total	8.864	10.252	4.563	23.679
	Suma de cantidades acordadas	70.200.576	2.553.098	1.340.996	74.094.670

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.9 bis

Conciliacións individuais por provincias, segundo motivación e tipo de resolución. Ano 2017

		Despedimentos	Reclamacións de cantidade	Sancións	Varios	Total
A Coruña	Con avinza	2.044	329	252		2.625
	Sen avinza	1.331	2.541	1.708		5.580
	Intentadas sen efecto	1.015	2.256	947		4.218
	Resto ⁽¹⁾					0
	Total	4.390	5.126	2.907		12.423
	Suma de cantidades acordadas	37.498.170	1.032.843	870.586		39.401.599
Lugo	Con avinza	480	112	59		651
	Sen avinza	277	503	485		1.265
	Intentadas sen efecto	138	581	308		1.027
	Resto ⁽¹⁾					
	Total	895	1.196	852		2.943
	Suma de cantidades acordadas	5.245.054	194.484	312.521		5.752.059
Ourense	Con avinza	355	115	30		500
	Sen avinza	331	394	310		1.035
	Intentadas sen efecto	130	399	127		656
	Resto ⁽¹⁾					
	Total	816	908	467		2.191
	Suma de cantidades acordadas	4.697.824	321.403	92.465		5.111.692
Pontevedra	Con avinza	1.506	291	83		1.880
	Sen avinza	1.070	1.389	565		3.024
	Intentadas sen efecto	671	1.422	251		2.344
	Resto ⁽¹⁾					
	Total	3.247	3.102	899		7.248
	Suma de cantidades acordadas	27.224.239	830.449	342.381		28.397.069
Galicia	Con avinza	4.385	847	424		5.656
	Sen avinza	3.009	4.827	3.068		10.904
	Intentadas sen efecto	1.954	4.658	1.633		8.245
	Resto ⁽¹⁾					
	Total	9.348	10.332	5.125		24.805
	Suma de cantidades acordadas	74.665.287	2.379.179	1.617.953		78.662.419

(1) Resto: Intentadas sen efecto, tidas por non presentadas, desistidas e outras.

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

Cadro 11.10

Conciliacións individuais por rama de actividade económica (CNAE 2009), con distribución do ámbito territorial provincial e da Comunidade Autónoma de Galicia. Ano 2016

	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Agricultura, gandería, silvicultura e pesca	353	369	427	359	1.508
INDUSTRIA	2.202	477	395	1.427	4.501
Industrias extractivas	52	58	108	43	261
Industria manufacteireira	1.919	401	257	1.296	3.873
Fornecemento de enerxía eléctrica, gas, vapor e aire acondicionado	60	3	14	68	145
Fornecemento de auga, saneamento, xestión de residuos	171	15	16	20	222
CONSTRUCCIÓN					0
Construción	2.584	175	357	495	3.611
SERVIZOS	6.285	1.497	1.202	5.075	14.059
Comercio por xunto, reparación de vehículos de motor	1.373	184	292	1.284	3.133
Transporte e almacenamento	669	109	66	347	1.191
Hostalaría	1.076	318	233	861	2.488
Información e comunicacións	426	78	47	143	694
Actividades financeiras e de seguros	222	35	25	102	384
Actividades inmobiliarias	11	0	7	18	36
Actividades profesionais, científicas e técnicas	1.166	597	348	1.481	3.592
Actividades administrativas e servizos auxiliares	318	11	14	85	428
Administración pública e defensa, Seguridade Social obrigatoria	30	0	7	18	55
EDUCACIÓN	148	25	23	108	304
Actividades sanitarias e de servizos sociais	339	63	86	287	775
Actividades artísticas, recreativas e de entretemento	295	52	26	169	542
OUTROS SERVIZOS	135	11	20	138	304
Actividades dos fogares como empregadores e produtores de bens	77	14	7	34	132
Actividades de organizacións e organismos extraterritoriais	0	0	1	0	1
TOTAL SECTORES ECONÓMICOS	11.424	2.518	2.381	7.356	23.679

Fonte: Consellería de Economía, Emprego e Industria. Secretaría Xeral de Emprego.

11.3. Xulgados do Social

No conxunto do Estado diminuíron os asuntos resoltos polos xulgados do Social, en 2017 respecto de 2016, en 9.055 asuntos, diminución que se deu tanto en conflitos individuais, como en colectivos e en seguridade social, aínda que con mais intensidade nos primeiros.

En Galicia, pola contra, aumentaron lixeiramente os asuntos resoltos (994 asuntos máis en 2017). O aumento prodúcese en conflitos individuais e en seguridade social, diminuindo en 20 asuntos en conflitos colectivos (155 asuntos en 2017 fronte a 175 en 2016). Este foi o guión que seguiron as catro provincias galegas, coa excepción de Lugo na que diminuíron os conflitos individuais resoltos no xulgado e Pontevedra que se incrementaron os conflitos colectivos.

Cadro 11.11
**Asuntos resoltos, segundo materia obxecto da demanda a nivel estatal.
Por comunidade autónoma e provincia. 2016-2017**

	Total		Conflitos colectivos		Conflitos individuais		Seguridade Social	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Totsl	343.779	334.724	3.053	2.294	249.908	243.638	90.818	88.792
Galicia	24.755	25.749	175	155	15.889	16.159	8.691	9.435
A Coruña	10.368	11.493	84	71	6.972	7.373	3.312	4.049
Lugo	2.991	2.650	32	26	2.207	1.744	752	880
Ourense	3.361	3.564	8	5	1.665	1.909	1.688	1.650
Pontevedra	8.035	8.042	51	53	5.045	5.133	2.939	2.856

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social, Anuario de estadísticas laborais.

Diminúen as cantidades acordadas en conflitos individuais tanto en Galicia como no conxunto do Estado. En 2017 no conxunto do Estado, o 54,7% das cantidades acordadas en materia de conflitos individuais foi establecido mediante conciliación, mentres que o restante 45,3% foi por sentenza. No caso de Galicia, o 47,8% das cantidades acordadas en materia de despedimentos foi establecido mediante conciliación, mentres que o 52,2% foi por sentenza. Por fin, e de novo no ámbito estatal, o 68,01% das cantidades acordadas en materia de reclamacións derivadas do contrato de traballo foi fixado por sentenza, e o 31,99% restante pactado en conciliación.

Cadro 11.12
**Conflitos individuais. Cantidades acordadas, segundo materia obxecto da demanda e clase de resolución.
Por comunidade autónoma e provincia. 2016**

	Cantidades acordadas en conflitos individuais								
	Miles de euros								
	Total conflitos individuais			Despedimentos			Reclamacións derivadas do contrato de traballo		
	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	1.398.624,0	707.488,0	691.156,0	947.688,0	400.776,0	546.891,0	450.956,0	306.691,0	144.264,0
Galicia	73.708,0	44.245,0	29.458,0	46.075,0	24.049,0	22.026,0	27.629,0	20.195,0	7.430,0
A Coruña	34.298,0	19.455,0	14.842,0	21.738,0	10.524,0	11.213,0	12.560,0	8.930,0	3.629,0
Lugo	9.407,0	5.003,0	4.403,0	6.392,0	2.609,0	3.782,0	3.015,0	2.394,0	620,0
Ourense	7.342,0	4.977,0	2.364,0	4.086,0	2.384,0	1.701,0	3.256,0	2.593,0	662,0
Pontevedra	22.660,0	14.810,0	7.849,0	13.862,0	8.532,0	5.330,0	8.797,0	6.278,0	2.519,0

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social, Anuario de estadísticas laborais.

Cadro 11.12 bis
**Conflitos individuais. Cantidades acordadas, segundo materia obxecto da demanda e clase de resolución.
Por comunidade autónoma e provincia. 2017**

	Cantidades acordadas en conflitos individuais								
	Miles de euros								
	Total conflitos individuais			Despedimentos			Reclamacións derivadas do contrato de traballo		
	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	1.230.701,0	617.214,0	613.486,0	823.658,0	355.810,0	467.848,0	407.042,0	261.404,0	145.638,0
Galicia	76.652,0	52.123,0	24.529,0	41.993,0	24.494,0	17.499,0	34.653,0	27.627,0	7.024,0
A Coruña	36.085,0	23.700,0	12.384,0	16.654,0	7.846,0	8.801,0	19.430,0	15.853,0	3.578,0
Lugo	9.753,0	6.197,0	3.555,0	5.791,0	2.825,0	2.965,0	3.962,0	3.371,0	590,0
Ourense	8.809,0	7.196,0	1.612,0	5.852,0	4.870,0	981,0	2.957,0	2.326,0	630,0
Pontevedra	22.009,0	15.030,0	6.978,0	13.706,0	8.953,0	4.752,0	8.303,0	6.077,0	2.226,0

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social, Anuario de estadísticas laborais.

No que atinxe aos asuntos resoltos en materia de despedimento, tanto no conxunto do Estado como en Galicia produciuse un descenso en 2017 respecto de 2016, descenso que no conxunto do Estado foi de 3.804 asuntos, mentres que en Galicia foi de 429 asuntos. O descenso tivo lugar en tres das catro provincias galegas, mentres que en Lugo hai un lixeiro incremento de 7 asuntos. O descenso foi, ademais, xeneralizado segundo a clase de resolución, tanto en Galicia como no conxunto do Estado, posto que neste último nivel as conciliacións medraron, de xeito imperceptible en todo caso. Exceptúase en Galicia que medran en 2017 as resolucións con sentenza favorable ao traballador.

En Galicia, a sentenza foi tamén o mecanismo máis utilizado en 2016 e 2017, se ben aquí iso ocorreu non só co conxunto dos conflitos individuais, senón tamén para cada unha das categorías en que eses conflitos se desagregan, isto é, os despedimentos e as reclamacións derivadas do contrato de traballo. Así, o 66,25 das cantidades acordadas no total de conflitos individuais en Galicia foi fixado mediante sentenza, fronte ao 33,8% restante, pactado en conciliación. Como se dixo, o mesmo ocorreu no caso dos despedimentos (56,1% mediante sentenza, fronte ao 43,9% mediante conciliación) e das restantes reclamacións derivadas do contrato de traballo (o 73,0% por cento a través de sentenza e o 27,0% por cento mediante pacto en conciliación). Esa realidade deuse no conxunto de Galicia e tamén nas catro provincias galegas.

No conxunto do Estado, en 2017, a maior parte das persoas traballadoras obxecto de despedimento pactaron este en conciliación, o 53%, mecanismo a través do cal se acordaron a maior parte das cantidades establecidas por tal motivo, curiosamente na mesma porcentaxe, o 53,3%, de tal xeito que a contía media das cantidades acordadas en materia de despedimentos foi máis alta no caso das pactadas en conciliación.

En Galicia ocorreu exactamente o contrario. A maior parte das persoas traballadoras viron extinguido o seu contrato, por despedimento, a través de sentenza, o 55,7%; as cantidades fixadas por sentenza foron tamén superiores fronte á conciliación, o 56,1%; polo que a contía media das cantidades fixadas por sentenza foi superior á contía media pactada en conciliación. Tal ocorreu nas catro provincias galegas, coa excepción da provincia da Coruña, na que, a pesares de ser despedidas máis persoas traballadoras por sentenza que mediante conciliación (o 54,2% fronte ao 45,8%, respectivamente), foron lixeiramente superiores as cantidades pactadas en conciliación, fronte ás establecidas por sentenza, e tamén a contía media do acordado en conciliación foi máis elevada que a contía media establecida por sentenza.

Recóllense finalmente no cadro 11.13 bis os asuntos da sala do social do TSXG por procedemento e situación, conforme aos últimos datos publicados pola memoria do CXPX.

Cadro 11.13

Asuntos resoltos en materia de despedimentos, segundo clase de resolución. Por provincias. Galicia- España. 2016-2017														
	Total		Con sentenza favorable ao traballador		Con sentenza favorable en parte ao traballador		Con sentenza desfavorable ao traballador		Por conciliación		Por desistencia		Por outras causas	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Total	101.477	97.673	21.264	19.862	4.905	4.949	7.412	6.818	46.268	43.357	17.387	18.407	4.241	4.280
Galicia	5.269	4.840	1.384	1.424	386	320	520	486	2.135	1.937	626	558	171	135
A Coruña	2.578	2.183	653	572	164	109	269	248	1.120	926	302	258	70	70
Lugo	604	611	169	193	29	35	36	42	246	258	54	61	43	22
Ourense	505	484	171	196	61	72	50	28	164	116	45	60	14	12
Pontevedra	1.582	1.562	391	463	132	104	165	168	605	637	225	179	44	31

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social, Anuario de estadísticas laborales.

Cadro 11.13 bis

Sala do Social do Tribunal Superior de Xustiza de Galicia. Asuntos por procedemento e situación. Ano 2016							
	Pendientes ao inicio	Ingresados	Demandantes	Reiniciados	Acumulados	Resoltos	Pendientes ao finalizar
- ASUNTOS	4.486	5.547	38.547	162	991	7.406	2.627
- EXECUCIÓN DE SENTENZAS	3	2				4	1
- PROCEDIMIENTO EN ÚNICA INSTANCIA	8	39				34	9
- RECURSOS DE SUPPLICACIÓN X. SOCIAL	4.477	5.381				7.247	2.615
- RECURSOS DE SUPPLICACIÓN X. MERCANTIL		4				3	1
- RECURSOS DE QUEIXA	1	92				91	2
- RECURSOS DE SUPPLICA/REPOSICIÓN		31				31	

Fonte: Tribunal Superior de Xustiza de Galicia. Sala do Social.

Cadro 11.14

Traballadores/as despedidos/as, cantidades acordadas e cuantías medias, segundo calse de resolución. Por comunidade autónoma e provincia. 2016									
	Despedimentos			Cantidades acordadas miles de euros			Contías medias en euros		
	Traballadores/as despedidos/as ⁽¹⁾								
	Total	Sentenza ⁽²⁾	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total	82.095	31.796	50.299	947.668,0	400.776,0	546.891,0	11.543,0	12.604,0	10.872,0
Galicia	4.374	2.073	2.301	46.079,0	24.049,0	22.026,0	10.534,0	11.602,0	9.573,0
A Coruña	2.235	988	1.247	21.738,0	10.524,0	11.213,0	9.762,0	10.652,0	8.992,0
Lugo	495	234	261	6.392,0	2.609,0	3.782,0	12.913,0	11.151,0	14.492,0
Ourense	405	241	164	4.086,0	2.384,0	1.701,0	10.089,0	9.894,0	10.376,0
Pontevedra	1.239	610	629	13.862,0	8.532,0	5.330,0	11.188,0	13.987,0	8.474,0

(1) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por asuntos "desistidos" e asuntos terminados "por outras causas".

(2) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por sentenza desfavorable ao traballador.

Fonte: Anuario de estadísticas laborales, Ministerio de Empleo e Seguridade Social.

Cadro 11.14 bis

Traballadores/as despedidos/as, cantidades acordadas e cuantías medias, segundo clase de resolución. Por comunidade autónoma e provincia. 2017									
	Despedimentos			Cantidades acordadas miles de euros			Contías medias en euros		
	Traballadores/as despedidos/as ⁽¹⁾								
	Total	Sentenza ⁽²⁾	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación	Total	Sentenza	Conciliación
Total									
Galicia	3.976	1.872	2.104	42.003,0	24.494,0	17.506,0	45.920,0	54.432,0	34.352,0
A Coruña	1.699	705	994	16.654,0	7.846,0	8.808,0	9.802,0	11.129,0	8.861,0
Lugo	533	245	288	5.791,0	2.825,0	2.965,0	10.865,0	11.533,0	10.296,0
Ourense	386	270	116	5.852,0	4.870,0	981,0	15.161,0	18.038,0	8.464,0
Pontevedra	1.358	652	706	13.706,0	8.953,0	4.752,0	10.092,0	13.732,0	6.731,0

(1) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por asuntos "desistidos" e asuntos terminados "por outras causas".

(2) Non inclúe as persoas traballadoras afectadas por sentenza desfavorable ao traballador.

Fonte: Ministerio de Empleo e Seguridade Social, Anuario de estadísticas laborales.

11.4 Xestión do Acordo Interprofesional Galego sobre Procedementos Extraxudiciais de Solución de Conflitos de Traballo (AGA)

Os expedientes xestionados ao abeiro do AGA dende os seus comezos en xuño de 1992 ata o 31 de decembro de 2017 son 1.235, cun total de 941.610 persoas traballadoras afectadas.

Cadro 11.15

AGA. Total expedientes. 2016

Expedientes iniciados	91			
Expedientes desistidos	1			
Expedientes en tramitación	0			
Expedientes rexeitados	28			
Expedientes arquivados por solución previa	6			
Expedientes tramitados	56			
Conciliacións/Mediacións	45			
Arbitraxes	11			
		Conflitos con resultado positivo	Empresas afectadas	Traballadores/as afectados/as
		6	1015	3.184
		33	7.347	45.415
		11	5.510	7.734
		50	13.872	56.333

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Cadro 11.15 bis

AGA. Total expedientes. 2017

Expedientes iniciados	86			
Expedientes desistidos	3			
Expedientes en tramitación	2			
Expedientes rexeitados	27			
Expedientes arquivados por solución previa	4			
Expedientes tramitados	50			
Conciliacións/Mediacións	40			
Arbitraxes	10			
		Conflitos con resultado positivo	Empresas afectadas	Traballadores/as afectados/as
		4	4	1.203
		27	2.419	30.349
		10	10	9.586
		41	2.433	41.138

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

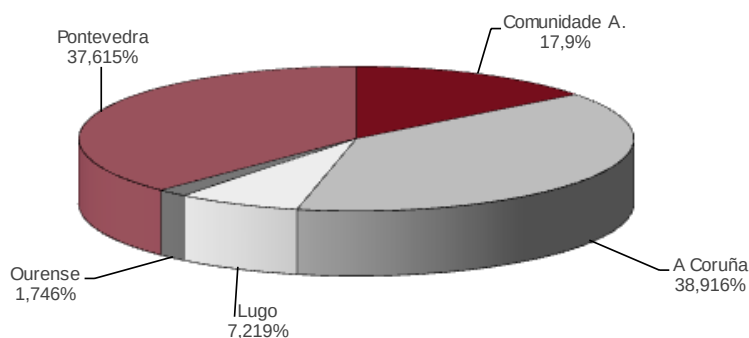
Cadro 11.16

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados (01.06.1992 - 31.12.2017)

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	134	509	148	46	398	1.235
Traballadores/as afectados/as	136.571	366.441	67.974	16.438	354.186	941.610
Expedientes de conflitos de sector	41	49	12	14	72	188
Traballadores/as afectados/as conf. sector	112.728	286.758	26.450	11.902	297.204	735.042
Expedientes de conflitos empresa	93	460	136	32	326	1.047
Traballadores/as afectados/as conf. empresa	23.843	79.683	41.524	4.536	56.982	206.568

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Traballadores/as afectados/as



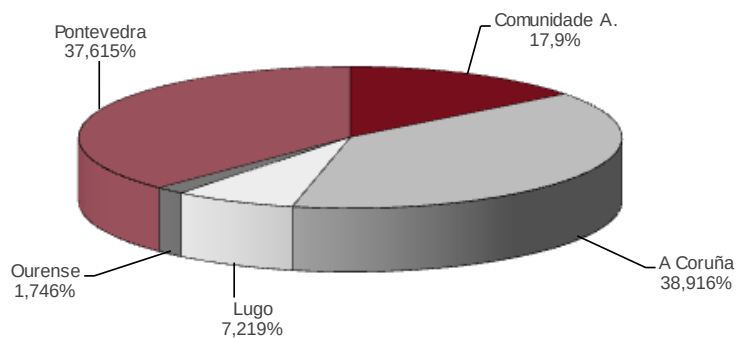
Cadro 11.16 bis

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados. 2016

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	13	32	7	4	35	91
Traballadores/as afectados/as	15.414	11.251	5.667	2.474	35.632	70.438
Expedientes de conflitos de sector	3	2	1	1	4	11
Traballadores/as afectados/as conf. sector	12.250	8.340	2.296	1.500	27.450	51.836
Expedientes de conflitos empresa	10	30	6	3	31	80
Traballadores/as afectados/as conf. empresa	3.164	2.911	3.371	974	8.182	18.602

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais

Traballadores/as afectados/as



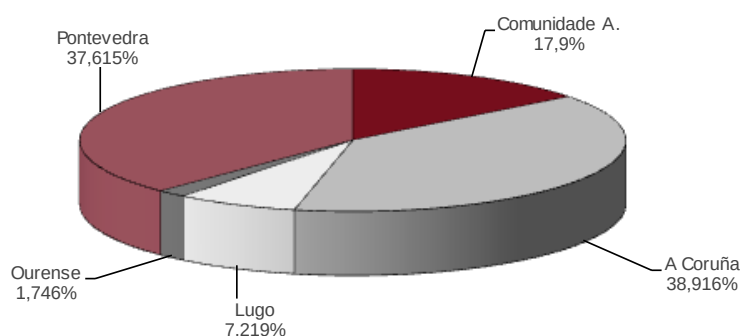
Cadro 11.16 ter

AGA. Distribución territorial dos conflitos presentados. 2017

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	3	33	13	2	35	86
Traballadores/as afectados/as	174	24.422	9.371	860	24.425	59.252
Expedientes de conflitos de sector	0	2	2	1	4	9
Traballadores/as afectados/as conf. sector	0	17.800	4.300	700	8.100	30.900
Expedientes de conflitos empresa	3	31	11	1	31	77
Traballadores/as afectados/as conf. empresa	174	6.622	5.071	160	16.325	28.352

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais

Traballadores/as afectados/as



Nunha primeira aproximación a esta estatística, podemos dicir que o 56,7% deses expedientes corresponde ao sector servizos, o 41,0% ao da industria, o 0,9% ao da pesca, o 1,2% ao da construción e o 0,2% ao de agricultura.

A distribución destes expedientes segundo o ámbito xeográfico e diferenciando tamén os que corresponden a conflitos de empresa e de sector, indican que a provincia da Coruña é onde se iniciaron mais expedientes, seguida de Pontevedra e Lugo.

No ano 2016 iniciáronse 91 expedientes, que afectaron a 1.015 empresas e 56.333 persoas traballadoras. Sobre o total de mediacións e arbitraxes levadas a cabo polo AGA, a efectividade acadada ao longo do ano foi do 89,29%.

O 80,35% dos procedementos tramitados no ano 2016 foron conciliacións ou mediacións que afectaron a 45.415 persoas traballadoras e 7.347 empresas. O 19,65% restante foron arbitraxes que afectaron a 7.734 persoas traballadoras e 5.510 empresas.

O maior número de persoas traballadoras afectadas polos expedientes presentados este ano pertence á provincia de Pontevedra con 35.632, seguido do grupo de expedientes que teñen como ámbito afectado a provincia da Coruña con 11.251.

Seguindo coa tendencia xeneralizada en anos anteriores a maioría dos conflitos presentados son de ámbito de empresa (o 90,0%).

No ano 2017 iniciáronse 86 expedientes, que afectaron a 2.433 empresas e 41.138 persoas traballadoras. A efectividade acadada ao longo do ano foi do 74%. O 80% dos procedementos tramitados nese ano foron mediacións que afectaron a 2.419 empresas 30.349 persoas traballadoras e o 20% arbitraxes, afectando a 10 empresas e 9.586 persoas traballadoras.

Novamente, Pontevedra é a provincia con maior número de persoas traballadoras afectadas, 24.425. seguida da Coruña con 24.422 e Lugo con 9.371.

Por sectores económicos, o sector servizos lévase a maior parte dos expedientes nos dous anos, non así o número de persoas traballadoras afectadas, que no 2017 foi maior na industria.

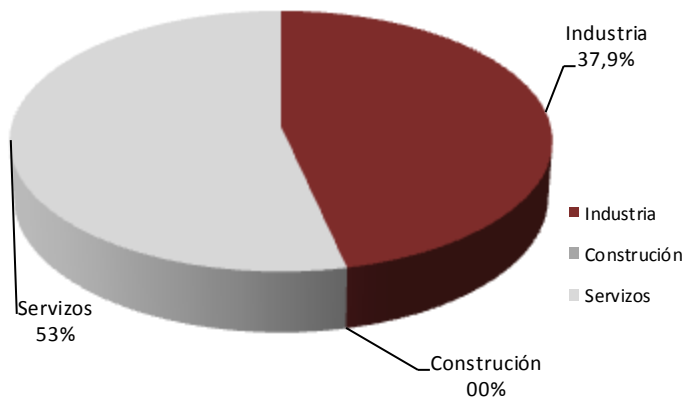
Cadro 11.17

**AGA. Expedientes por sectores económicos e
traballadores/as afectados/as. 2016**

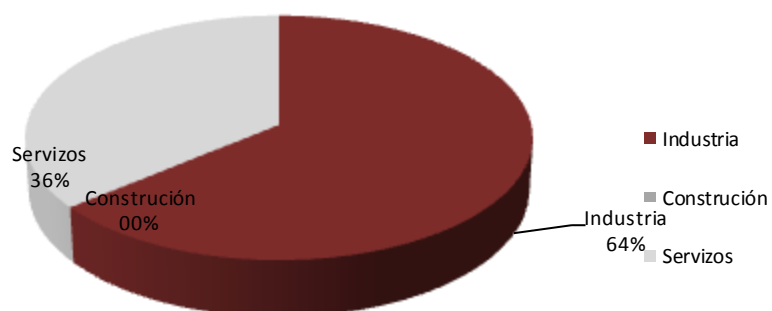
	Núm. expedientes	Núm. persoas traballadoras
Agricultura	0	0
Pesca	0	0
Industria	37	16.050
Construción	0	0
Servizos	54	54.388
Total	91	70.438

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais

Número de expedientes



Número de traballadores/as



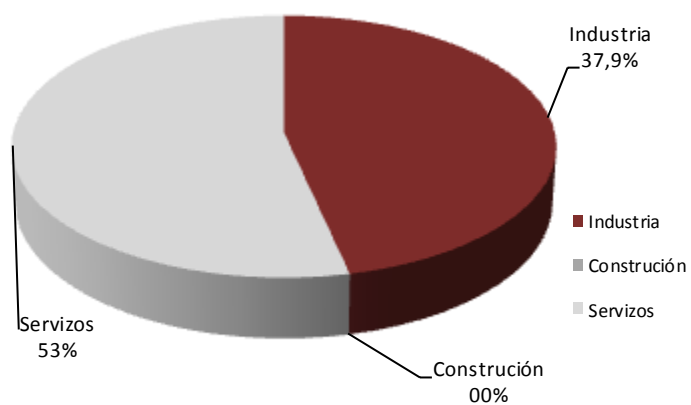
Cadro 11.17 bis

**AGA. Expedientes por sectores económicos e
traballadores/as afectados/as. 2017**

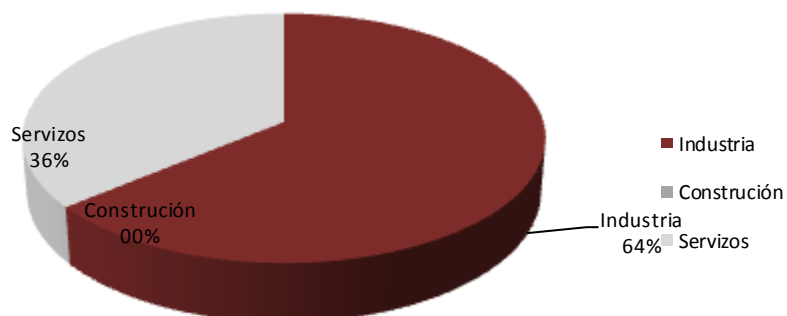
	Núm. expedientes	Núm. persoas traballadoras
Agricultura	0	0
Pesca	0	0
Industria	40	37.921
Construción	0	0
Servizos	46	21.331
Total	86	59.252

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.

Número de expedientes



Número de traballadores/as



Nos cadros 11.18 e 11.18 bis pódese apreciar o resultado obtido polos procedementos presentados ao abeiro do AGA durante estes dous anos, predominando notablemente os resultados positivos.

Cadro 11.18

AGA. Resultado dos expedientes. Distribución territorial. 2016

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	13	32	7	4	35	91
Expedientes desistidos	0	1	0	0	0	1
Expedientes rexeitados pola contraparte afectada	4	11	6	1	6	28
Conflitos resoltos por acordo previo	0	3	0	0	2	5
Expedientes tramitados	8	17	1	3	27	56
Expedientes con resultado positivo	6	8	1	2	27	44
Expedientes con resultado negativo	2	9	0	1	0	12
Expedientes en tramitación	0	0	0	0	0	0

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais.



Cadro 11.18 bis

AGA. Resultado dos expedientes. Distribución territorial. 2017

	C. Autónoma	A Coruña	Lugo	Ourense	Pontevedra	Total
Expedientes iniciados	3	33	13	2	35	86
Expedientes desistidos	0	1	0	0	2	3
Expedientes rexeitados pola contraparte afectada	2	7	9	1	8	27
Conflitos resoltos por acordo previo	0	1	1	0	2	4
Expedientes tramitados	1	23	3	1	22	50
Expedientes con resultado positivo	1	14	2	1	19	37
Expedientes con resultado negativo	0	9	1	0	3	13
Expedientes en tramitación	0	1	0	0	1	2

Fonte: Consello Galego de Relacións Laborais



Por último indicar que os procedementos de ámbito de sector iniciados nestes anos foron os sectores de industrias panificadoras, transporte de mercadorías por estrada, comercio do metal, industria de siderometal, transporte de viaxeiros por estrada, comercio de alimentación, confeitaría, residencias privadas da terceira idade e sanidade privada.